

# 平成25年度患者様満足度調査報告

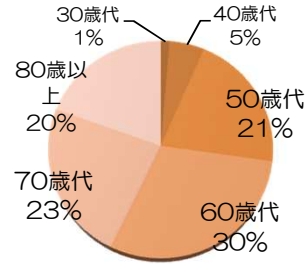
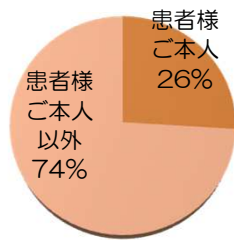
当院では、平成25年7月上旬に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要なとされる病院づくりを目指してまいります。

## 入院

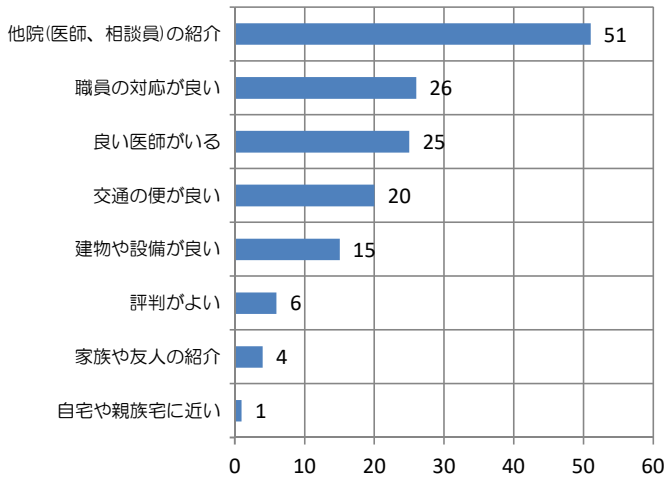
調査期間：平成25年7月1日（月）～7月15日（月）

調査方法：患者様もしくは面談にお越しのご家族様に、病棟にて看護師がアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。  
回収枚数 入院 79枚

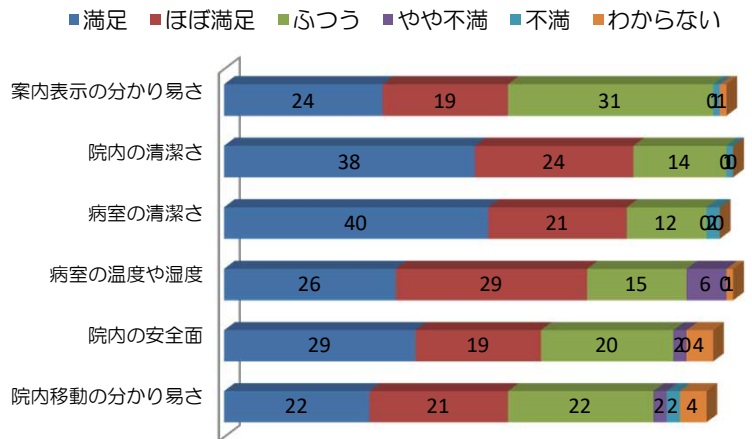
### 【ご回答者内訳】



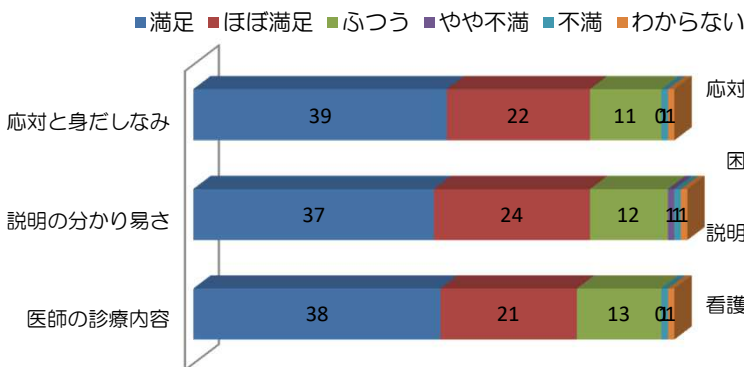
### 1. 当院を選んだ理由について



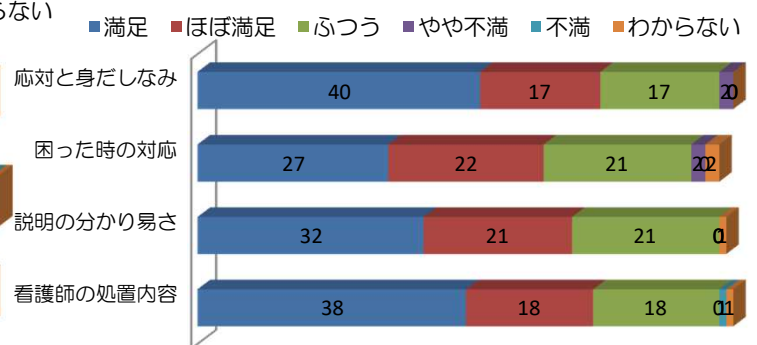
### 2. 院内の環境と設備について



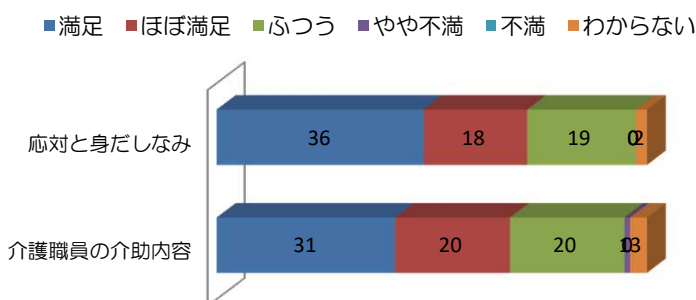
### 3. 医師について



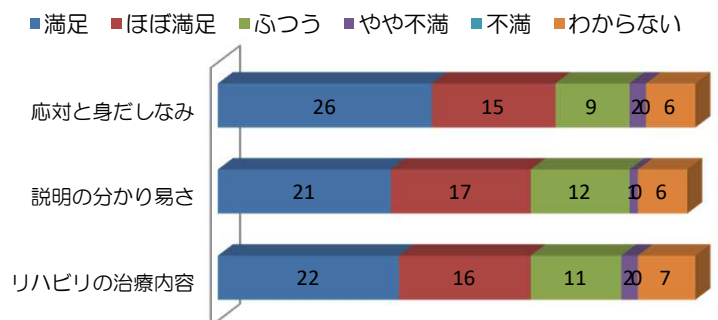
### 4. 看護師について



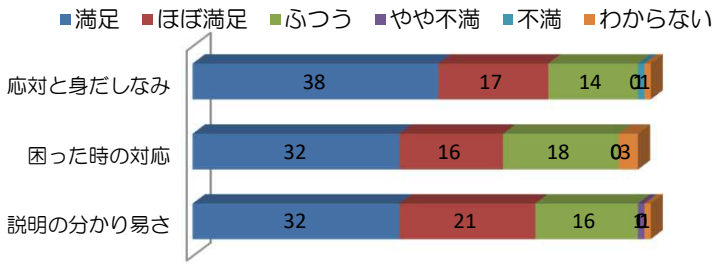
### 5. 介護職員について



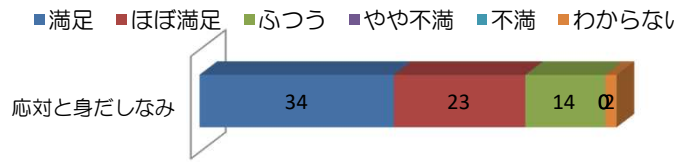
### 6. リハビリテーションについて



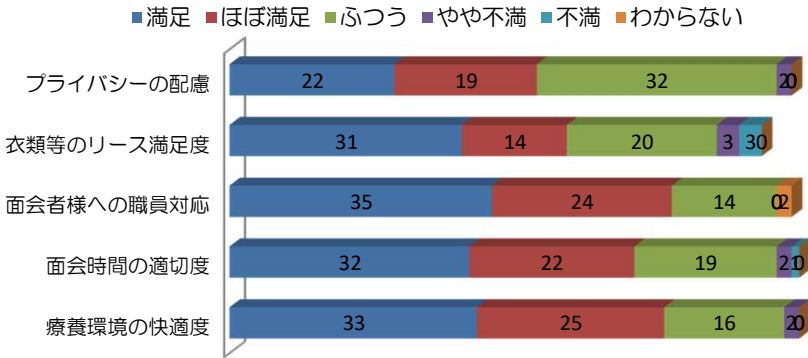
## 7.医療相談員について



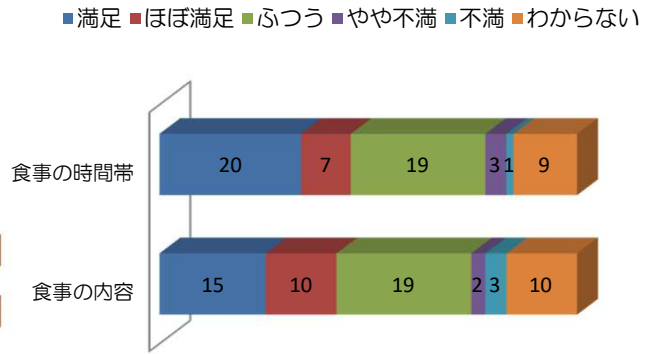
## 8.清掃職員について



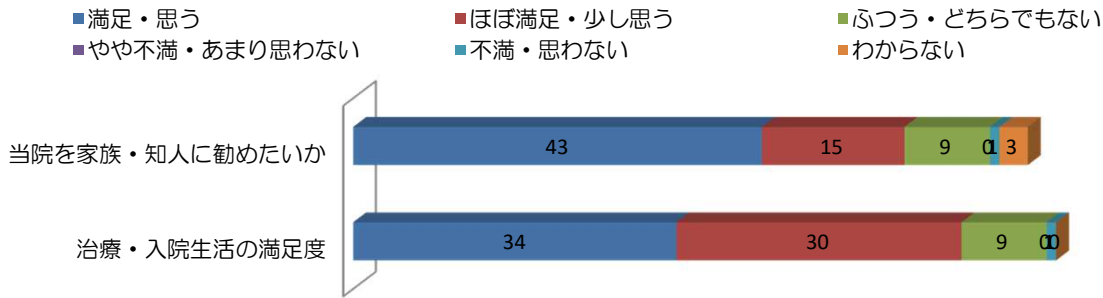
## 9.入院生活について



## 10.食事について



## 11.全般について



## 12.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみしかご紹介できず、ご容赦願います。)

母共々、当院にご縁を授かり心より感謝致しております。本当にありがとうございます。今後とも未長くどうぞよろしくお願い致します!!

行事についてカードがあり、食事も楽しく今後の期待が持てて嬉しいです。

職員の方の対応が、明るくて感じが良い。指導が徹底しているものと思料。

いつも大変お世話になっております。面会時の職員の方達のお心配りに感謝しております。患者の様子を説明してくれるととっても安心しますが、これからも宜しくお願いいたします。

リハビリを本人に合わせてやって頂いているようで、当初の病状からは予想できなかった回復を見せていただいて感謝しています。ただ、部屋が少し暗い感じがします。

おむつ代や衣類リースなどが高いと思います。

面会時間が短い。食事の時間帯が少し早い。

ワーカーさんの人数が少なく、忙しいためか、対応が少し遅い。ナースさんの言葉使いが命令調で患者さんの気持ちが分かっていない人がいます。

エアコンの吹き出し口にウイングを付けてほしい。吹き出し口の下は寒い。

入院させていただいている事に感謝です。出来れば、朝夜がわかるように、窓側のベッドにしてほしい。皆さん、そうだと思うので、定期的にローテーションしてほしい。

家族向けに定期的に現状生活の説明をお願いできたらありがたいです。貴院と家族とのホットコミュニケーションを望みます。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願い致します。