

# 平成26年度患者様満足度調査報告

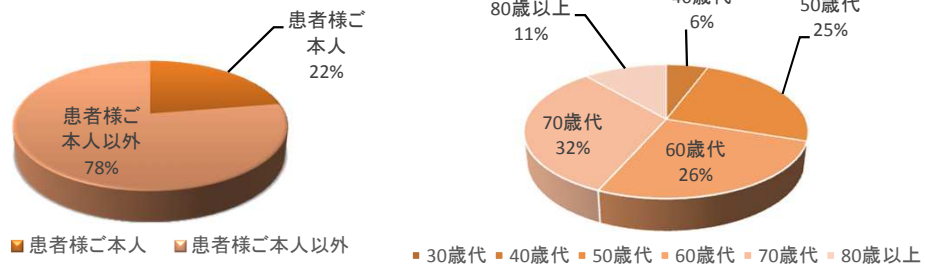
当院では、平成26年7月上旬に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくり

## 入院

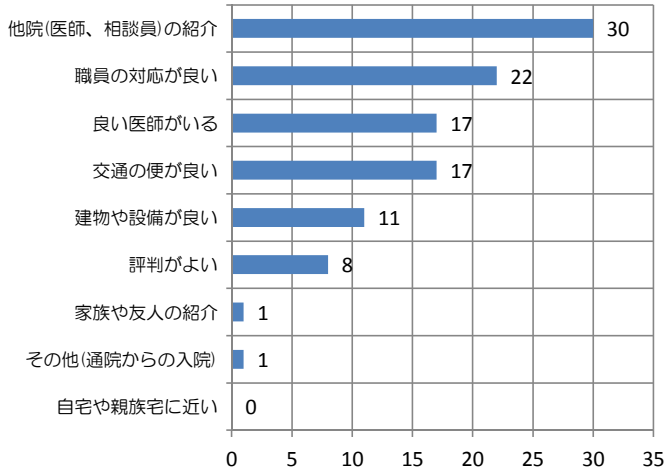
調査期間：平成26年7月1日（火）～7月22日（火）

調査方法：患者様もしくは面談にお越しのご家族様に、病棟にて看護師がアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。  
回収枚数 入院 53枚

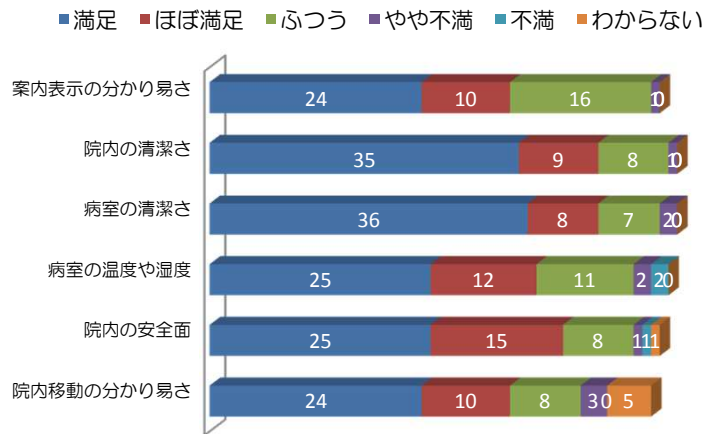
### 【ご回答者内訳】



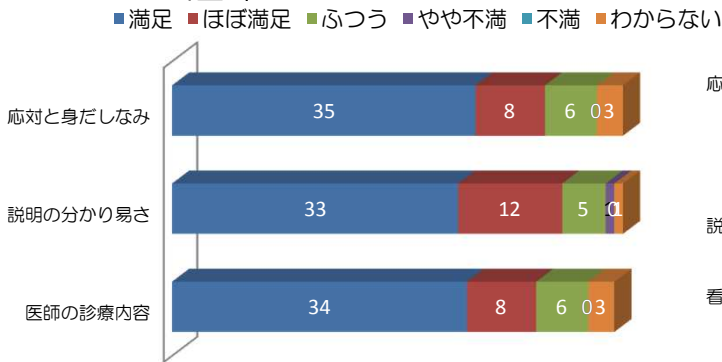
### 1. 当院を選んだ理由について



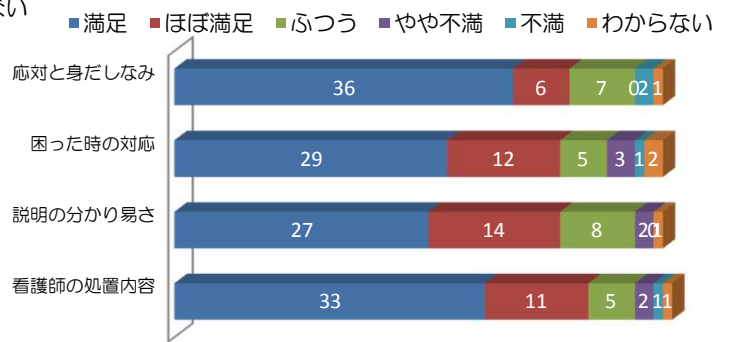
### 2. 院内の環境と設備について



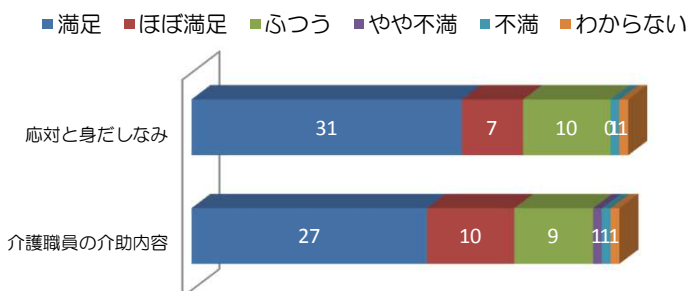
### 3. 医師について



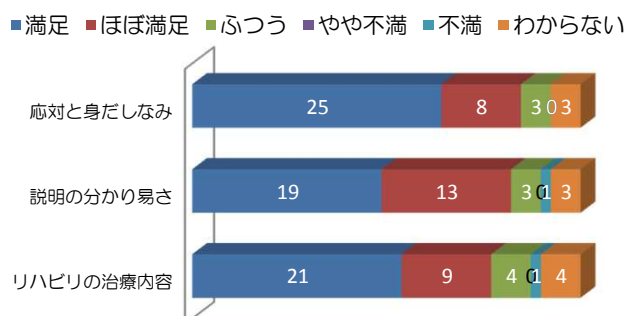
### 4. 看護師について



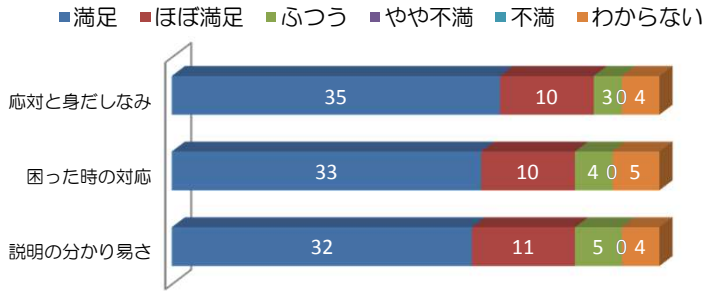
### 5. 介護職員について



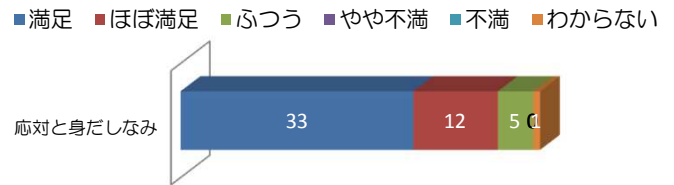
### 6. リハビリテーションについて



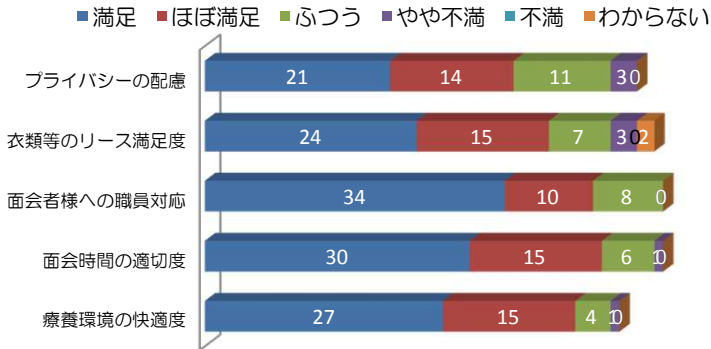
## 7.医療相談員について



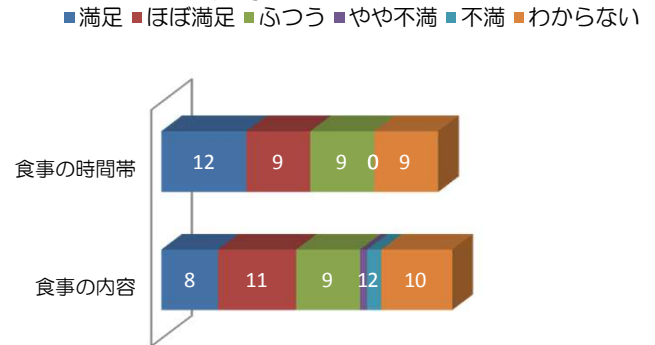
## 8.清掃職員について



## 9.入院生活について

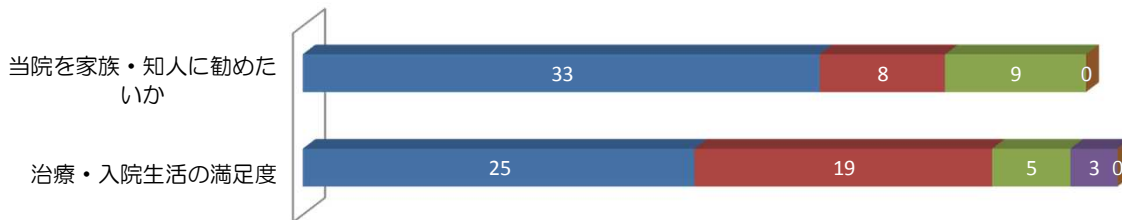


## 10.食事について



## 11.全般について

■満足・思う ■ほぼ満足・少し思う ■ふつう・どちらでもない ■やや不満・あまり思わない ■不満・思わない ■わからない



## 12.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。真に申し訳ありません。)

全てに感謝して居ります。皆様の細かい心遣い対応、有難いです。心から御礼申し上げます。

師長をはじめ、看護師さんとワーカーさんには、とても感謝しています。

看護師さんの技術(痰の吸引等、家族への対応)にかなり個人差があります。もう少し情報交換をなされたり、技術向上の為の努力をされたほうが、家族にとって安心できると思います。

たまに室温が、暑い時と寒い時があります。

長期に渡りお世話になり、家族一同感謝の一言につきます。命を繋いで頂いた思いです。今後もお世話をおかけしますが、宜しくお願い致します。

ただただ、感謝申し上げます。

大変お世話になっております。面会時間が少し伸びると嬉しいです。本当によい環境で過ごさせて頂き感謝しております。

土曜日主人のいる時に、2~3時間の自宅への外出も受け入れて下さり、有難く感謝しております。その後もまた帰れる時には、どうぞよろしくお願い致します。

食事が大変美味しいと喜んでおります。いつも有難うございます。

リースの衣類について、ほつれや汚れが多いです。

ナースさんによって、コミュニケーションが取りにくい方がいます。また病気についての知識や対応方法が統一されていません。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願い致します。