

平成28年度 患者様満足度調査 報告

当院では、平成28年10月に患者様満足度調査を実施しましたので、結果を報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指してまいります。

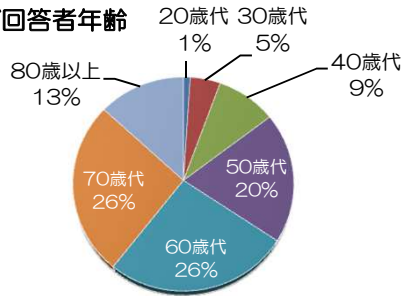
外来

調査期間：平成28年10月1日（土）～10月7日（金）

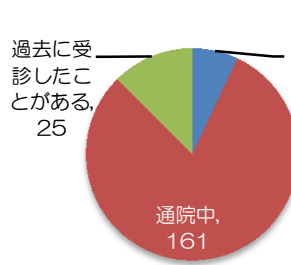
調査方法：患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 外来 201枚

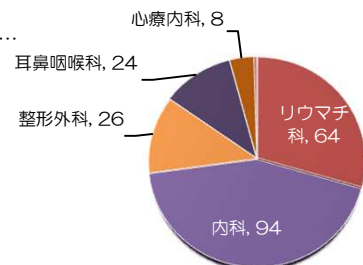
ご回答者年齢



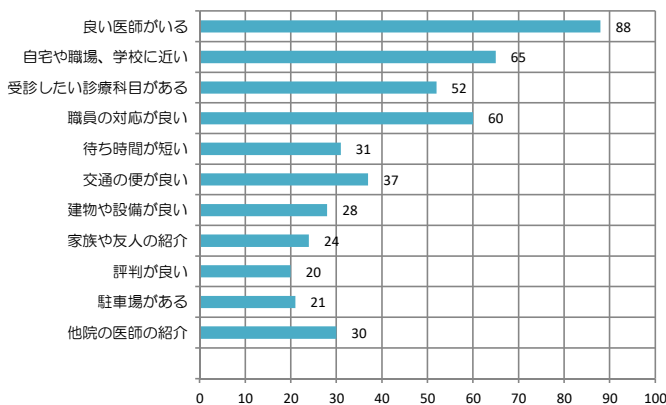
受診された経緯(人)



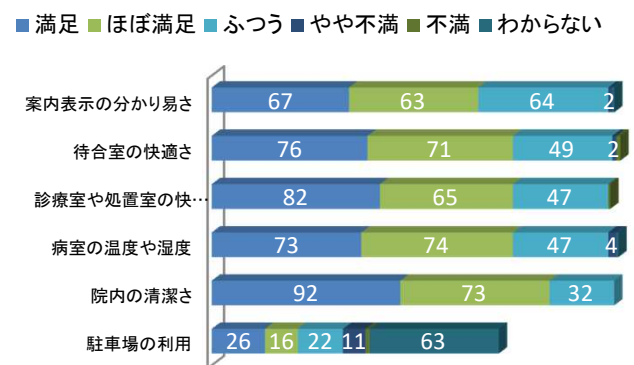
受診された診療科(人)



1.当院を選んだ理由について

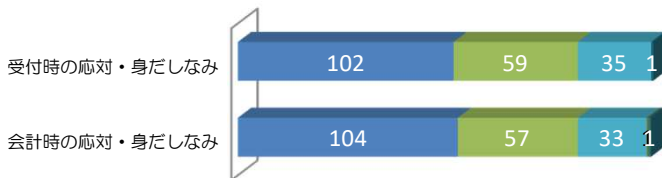


2.院内の環境と設備について



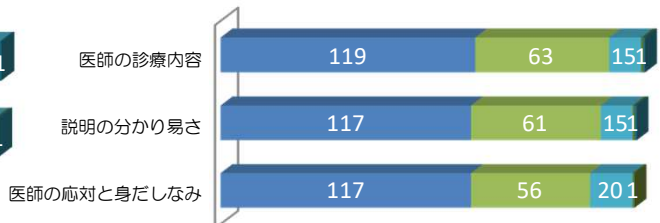
3.受付・会計窓口について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



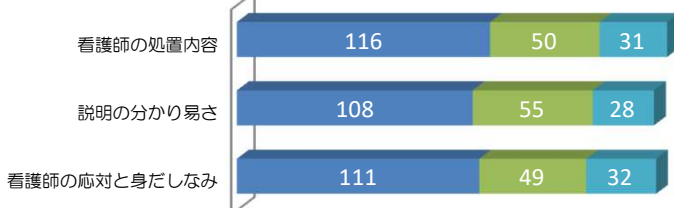
4.医師について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



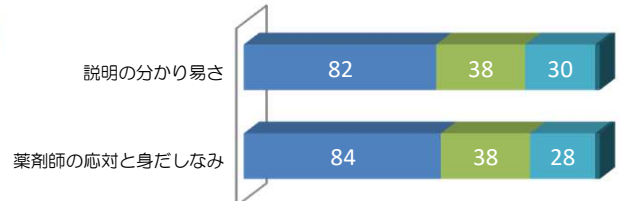
5.看護師について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

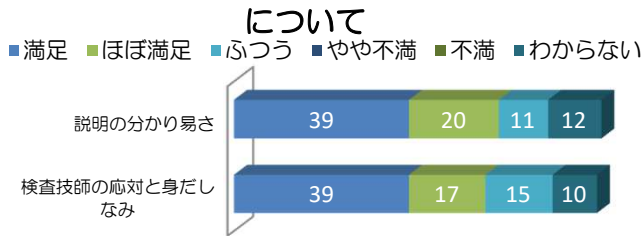


6.薬局について

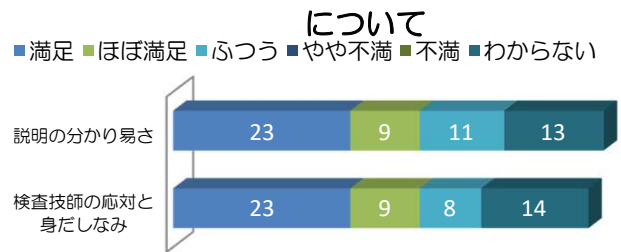
■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



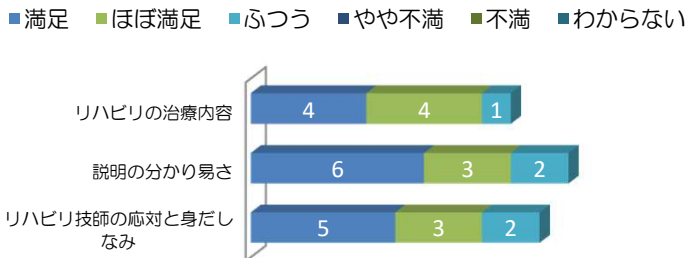
7.画像検査(レントゲン・CT等)



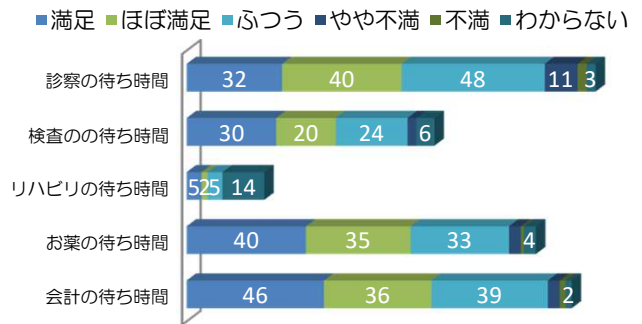
8.生理機能検査(心電図、超音波等)



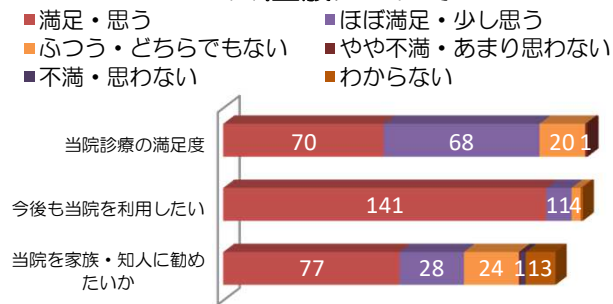
9.リハビリテーションについて



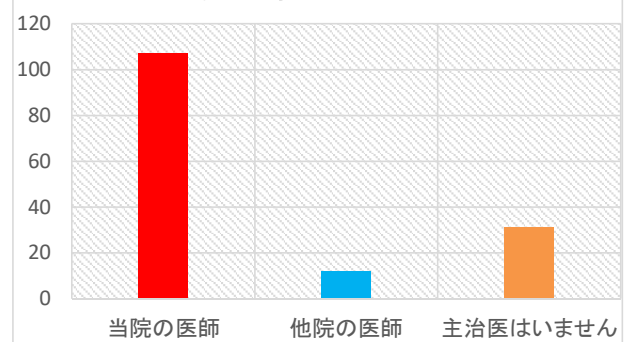
10.待ち時間について



11.全般について



12.かかりつけ医について



13.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

| |
|---|
| ・ 建物が綺麗で、あまり混んでなく、助かりました。 |
| ・ いつもやさしい対応や丁寧な診察等で、接して頂き感謝しております。 |
| ・ 駐車場が空いていない。予約の待ち時間が長い。 大変ご不便おかけしています。駐車可能な台数が限られております。ご了解をお願い致します。 前の患者様の診療内容により、時間がかかる場合もございます。ご理解賜ります様、お願い致します。 |
| ・ 皆さん親切で感じがよい。 |
| ・ 20年以上通院しています。とても良くして頂き、すべて満足しています。今後とも宜しくお願い致します。 |
| ・ いつも大変お世話になっております。時折、会計に時間がかかると思いますが、以前よりは早くなったと思います。看護師さんが丁寧で、いつもホッとします。小出先生にはいつもわがままばかり言っています。ひとつひとつ丁寧に答えて頂いて、リウマチが悪くならないのは、先生のお陰です。 |
| ・ リウマチ科の前の椅子が少し高いと思うのですが、何か理由があるのでしょうか？ 患者様からのご要望があり、着座や立ちあがり楽になりますよう高めの椅子としております。 |
| ・ 喘息で困っていたのですが、随分良くなり、助かりました。 |
| ・ クレジットカードで治療費の支払いができるようにして頂けると、ありがたい。 今後も、検討を重ねてまいります。 |
| ・ 大学病院から来ました。パソコン画面を見ただけで患者の顔も見ない診察に疑問をもち、こちらに変え、患者思いの先生に出会い、嬉しく思います。患者は医師の励ましに元気になり、ちょっとした一言に、心が沈みます。スタッフの皆さん、とても心が気持ちよく、遠くから通院しています。心温かい皆さんが大好きです。ありがとうございます。 |
| ・ もう通院して30年近くになりますが、気分を害したという経験は一度もありません。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。 |
| ・ 地域の病院として、とても助かっています。今後ともよろしくお願い致します。 |
| ・ いつも親身に相談にのって頂き、感謝しています。 |
| ・ 通院中も、入院中も、いつも良くして頂き、大変感謝しています。 |
| ・ 40年来のかかりつけで、来ています。 |

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。