

# 平成29年度 患者様満足度調査 報告

当院では、平成29年8月に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指してまいります。

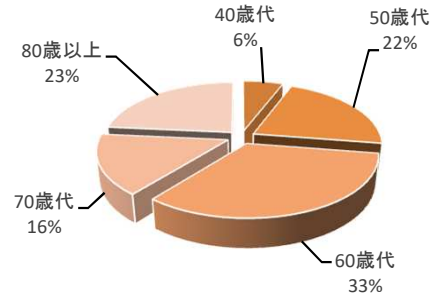
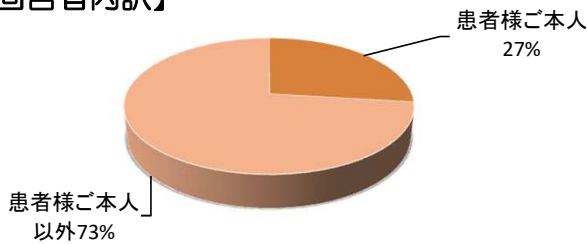
## 入院

調査期間：平成29年8月1日（火）～8月31日（木）

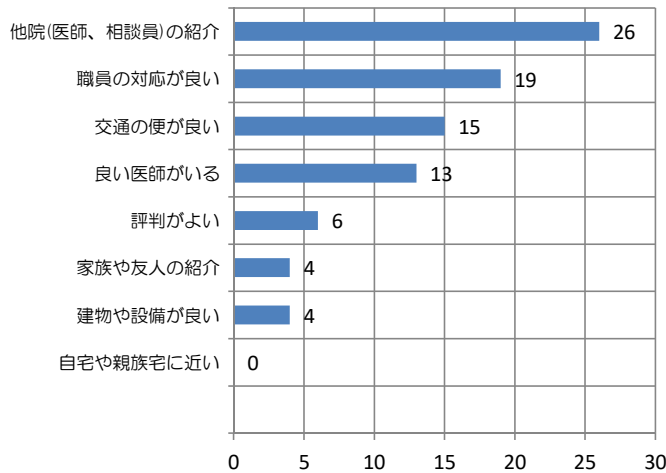
調査方法：患者様もしくは面談にお越しのご家族様に、病棟にて看護師がアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 入院 52枚

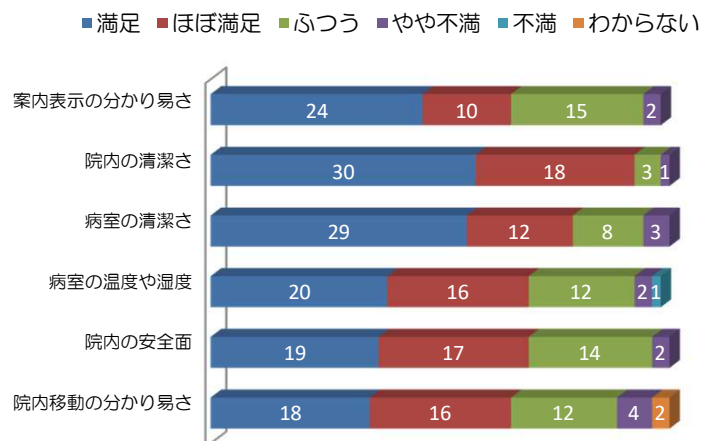
### 【ご回答者内訳】



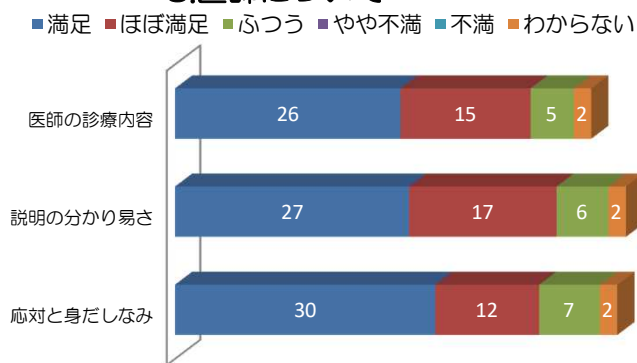
### 1. 当院を選んだ理由について



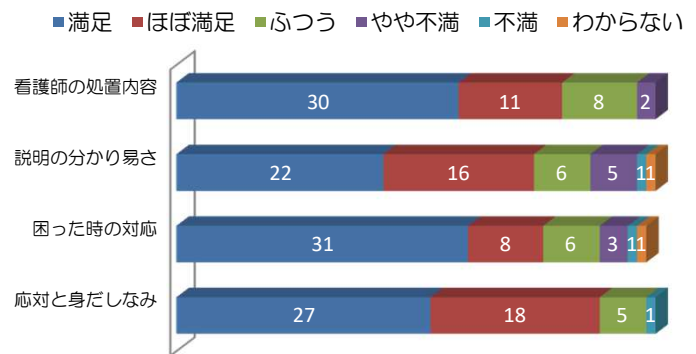
### 2. 院内の環境と設備について



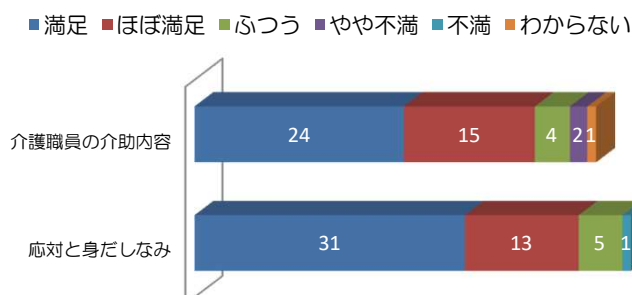
### 3. 医師について



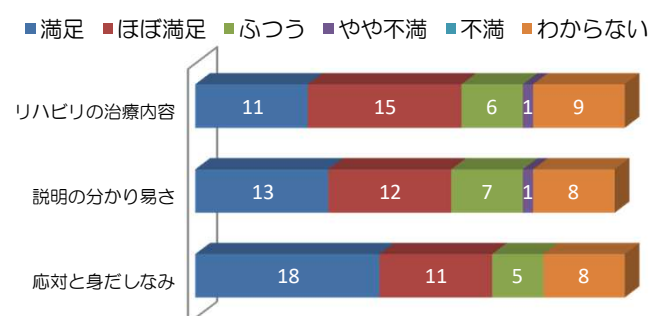
### 4. 看護師について



### 5. 介護職員について

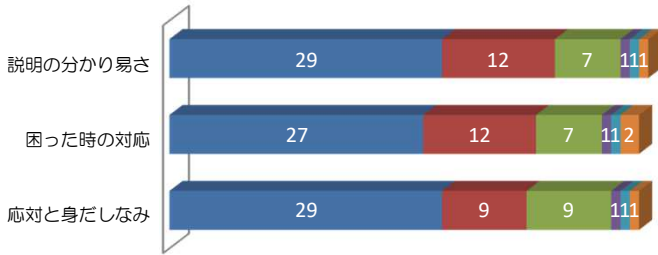


### 6. リハビリテーションについて



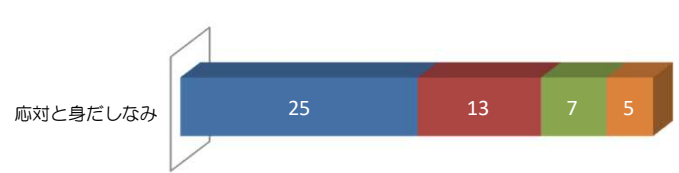
## 7.医療相談員について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



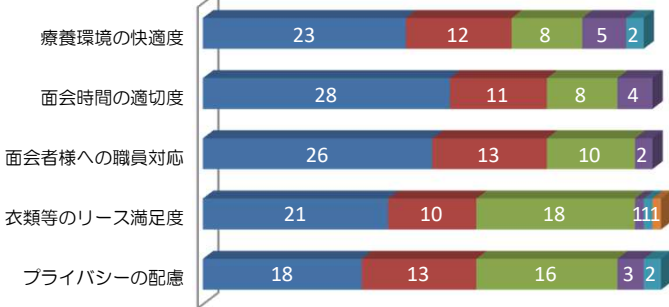
## 8.清掃職員について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



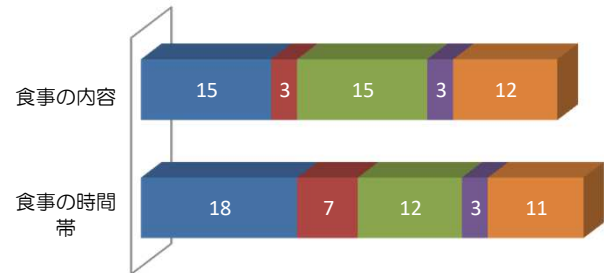
## 9.入院生活について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



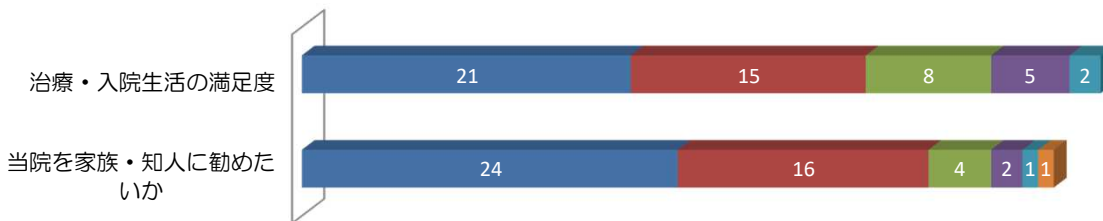
## 10.食事について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



## 11.全般について

■満足・思う ■ほぼ満足・少し思う ■ふつう・どちらでもない ■やや不満・あまり思わない ■不満・思わない ■わからない



## 12.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

・細かなお願いに対応してくださり、ありがとうございます。
・良い病院を紹介されたと感謝しています。
・お世話になっております。これからどうぞ宜しくお願い致します。
・わきが開いているところに体温計を押し当てて体温を測っている時があり、正しく計測されているのか、疑問に思う時があります。
・若い人用の衣類リースがあると良いと思います。
・エレベーターがなかなか来ない。 <b>病院より → 2台しかない為、ご迷惑をおかけしております。申し訳ありません。</b>
・母が入院生活で毎日元気で楽しく生活できている様子を見て家族は安心しております。退院するまで穏やかな生活が出来て、感謝しております。
・一部の看護師の対応が悪い。お願いしづらい人がいる。 <b>病院より → 申し訳ありません。指導・改善に努めてまいります。</b>
・風呂の時に男性介護士がいるのはなぜでしょうか。女性の人の方が良いと思います。 <b>病院より → 男性職員も配置されておりますが、今後配慮してまいります。</b>
・21時まで面会できると、もっと良いと思う。
・去年の11月より水ようかんが食べられなくなったので、なるべく食べられるようになってほしいと思っています。
・いつもお世話様です。今後も宜しくお願いします。
・いつも看護師他、スタッフの皆様に感謝しています。ありがとうございます。
・入院して今日まで、病院の手厚い介護のお陰で、今日まで母さんの笑顔が見られてとても感謝しています。
・長い間入院し、治療・介護でお世話になっております。いつ来ても医師・看護師・その他皆様がとても気持ち良く対応して下さいますし、落ち着いた環境と感じます。特に歯・口の中の衛生にとても気を遣って下さって、肺炎等の予防になっているのではないかと感じています。大変お世話になっております。
・長い入院となりましたが、いつも清潔に下さり、優しく接して頂き、感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。