

平成29年度 患者様満足度調査 報告

当院では、平成29年8月上旬に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要なとされる病院づくりを目指してまいります。

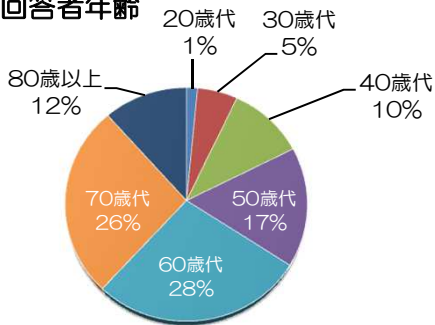
外来

調査期間： 平成29年8月2日（水）～8月9日（水）

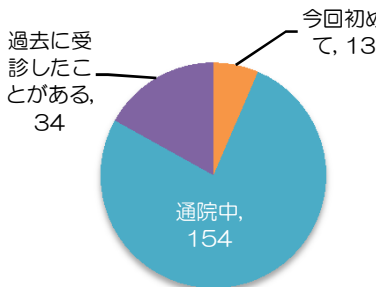
調査方法： 患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 外来 201枚

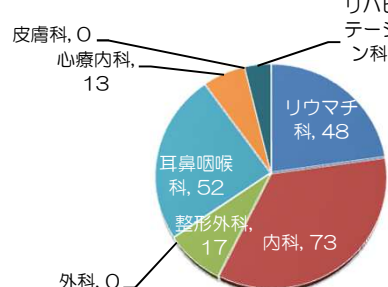
ご回答者年齢



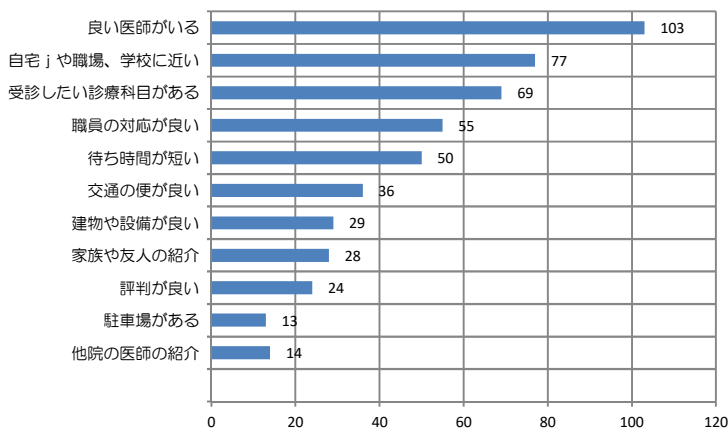
受診された経緯(人)



受診された診療科(人)

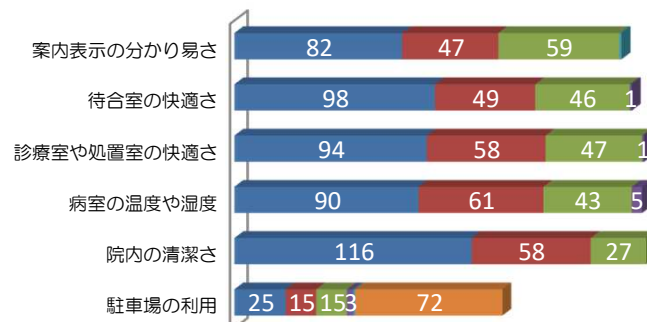


1. 当院を選んだ理由について



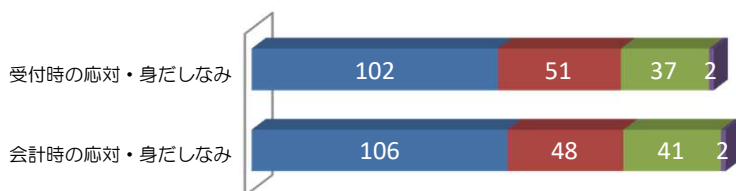
2. 院内の環境と設備について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



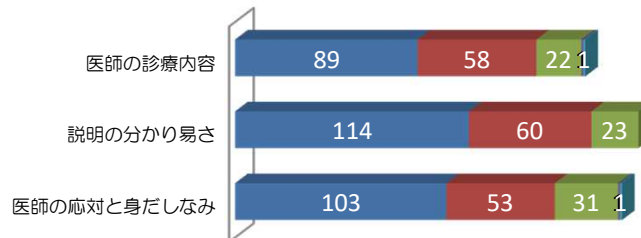
3. 受付・会計窓口について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



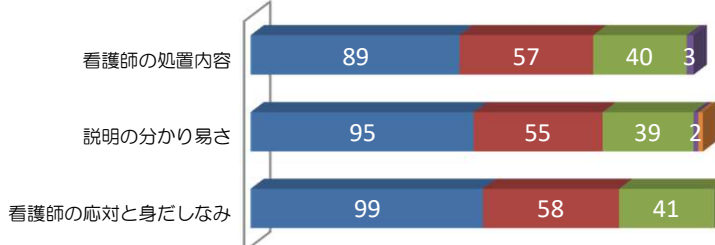
4. 医師について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



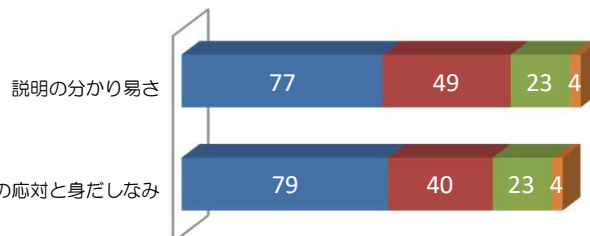
5. 看護師について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



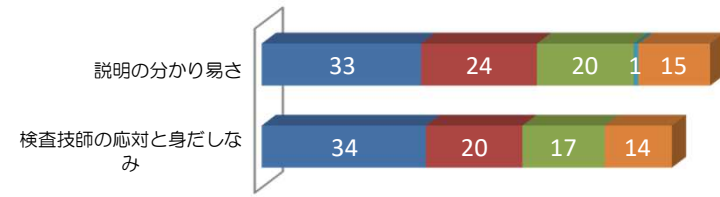
6. 薬局について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



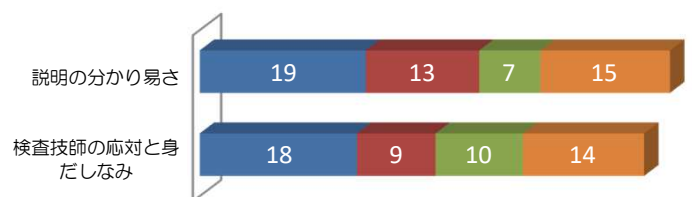
7.画像検査(レントゲン・CT等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



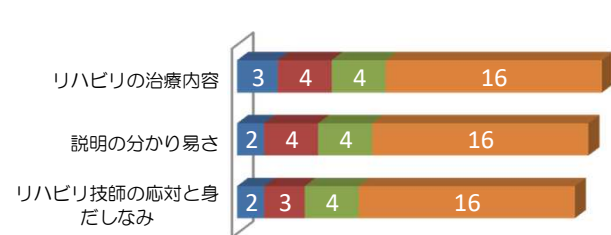
8.生理機能検査(心電図、超音波等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



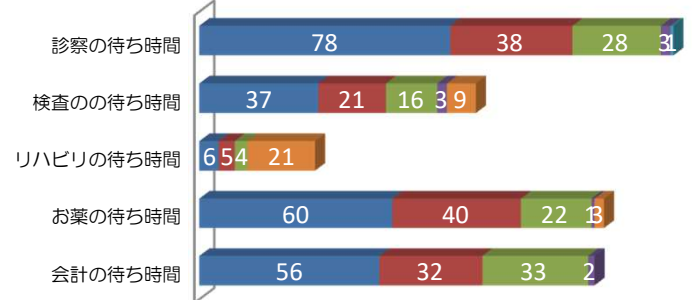
9.リハビリテーションについて

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



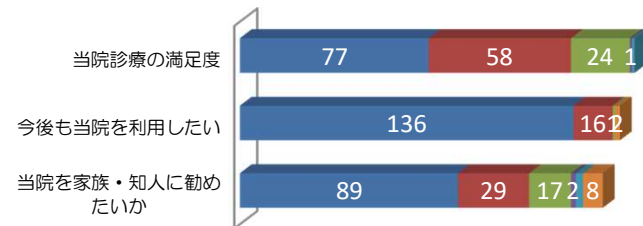
10.待ち時間について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

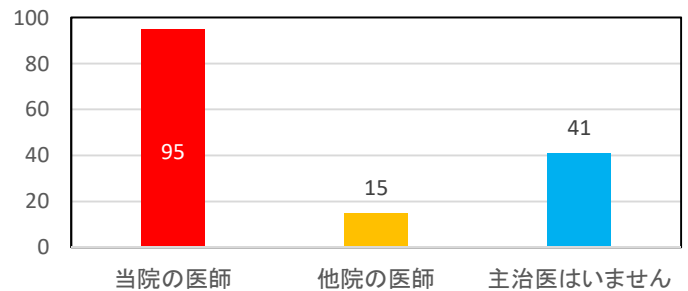


11.全般について

■満足・思う ■ほぼ満足・少し思う ■ふつう・どちらでもない ■やや不満・あまり思わない ■不満・思わない ■わからない



12.かかりつけ医について



13.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

・耳鼻科の診療を、午後もやって頂けると良いと思います。
・痛い部分を先生に話すとお身に近づいて検査して下さるので、不安が解け、感謝しております。
・会計でクレジットカードを使えるようにして頂きたいです。 病院より → 今後検討してまいります。
・丁寧に対応して頂き、安心して母をお任せしています。通所リハの利用がきっかけの受診でしたが、良い病院であると思います。
・会計時に内訳を説明して頂けると助かります。 病院より → 丁寧な対応に努めてまいります。
・1F駐車場から入り、エレベーターホールあたりで、汚物臭がしました。 病院より → 申し訳ありません。設備点検を行なってまいります。
・手で血圧を測ることがあまりないので、比べることはできませんが、きつく感じました。
・とても快適です。今後とも宜しくお願い致します。
・いつも具合の悪い時、お世話になっております。今度リハビリの事も聞いてみます。
・診察室の備品・色々な器具が古く感じます。 病院より → 逐次、更新してまいります。
・いつもお世話になっております。細野先生に診察して頂いております。とても素晴らしい医師にめぐり合えて、人生の財産になりました。今後も通院させていただきます。病院は全体に清潔感があり、皆さんの対応も満足です。
・駐輪場を、もう少し広くしてほしいです。 病院より → 申し訳ありません。今後の課題とさせていただきます。
・待ち時間が少なく良いと思います。職員の対応も良いと思います。
・毎月(水)の午前中、増淵先生にお世話になっております。高齢者に親切でとても感謝しています。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。