

平成30年度 患者様満足度調査 報告

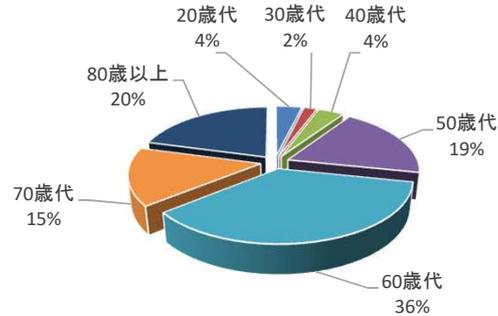
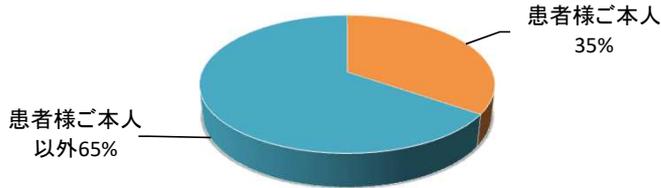
当院では、平成30年9月に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指してまいります。

入院

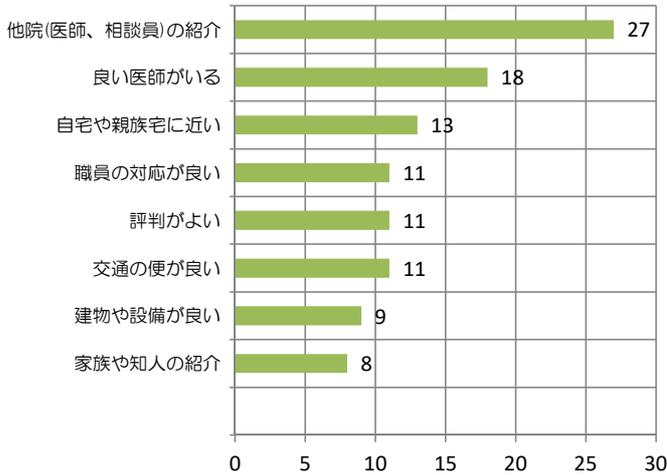
調査期間：平成30年9月3日（月）～9月29日（金）

調査方法：患者様もしくは面談にお越しのご家族様に、病棟にて看護師がアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。
回収枚数 入院 56枚

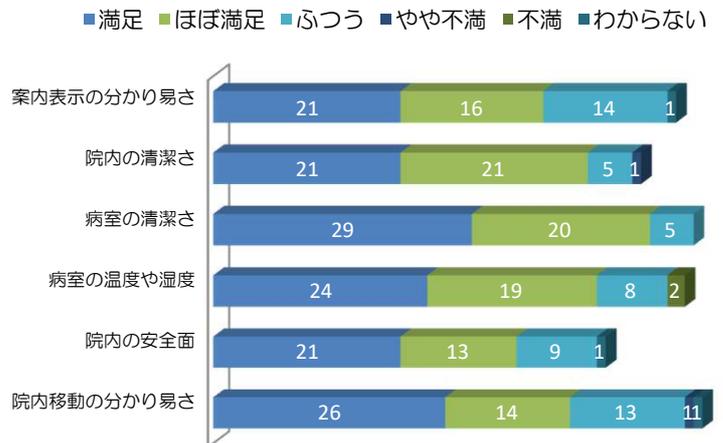
【ご回答者内訳】



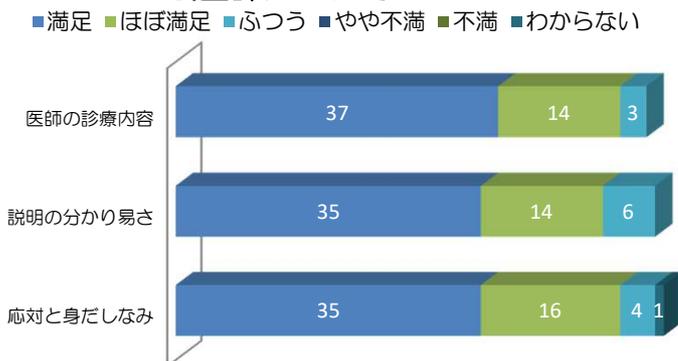
1.当院を選んだ理由について



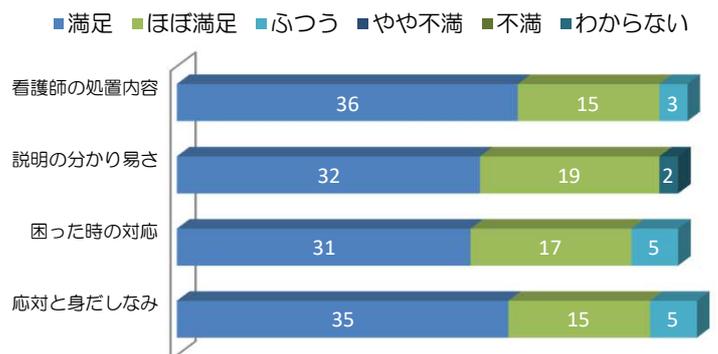
2.院内の環境と設備について



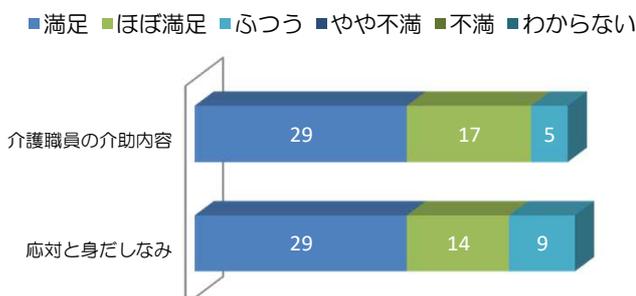
3.医師について



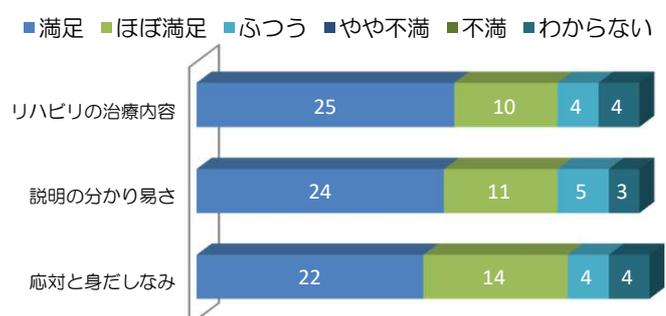
4.看護師について



5.介護職員について

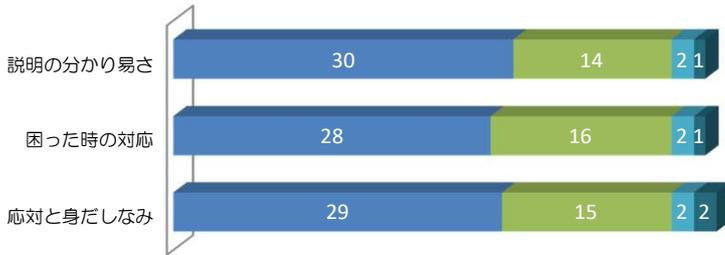


6.リハビリテーションについて



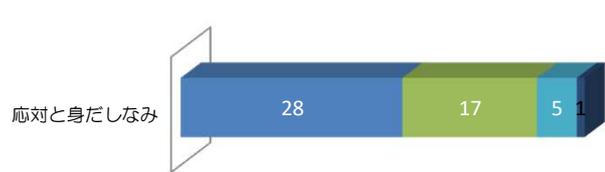
7.医療相談員について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



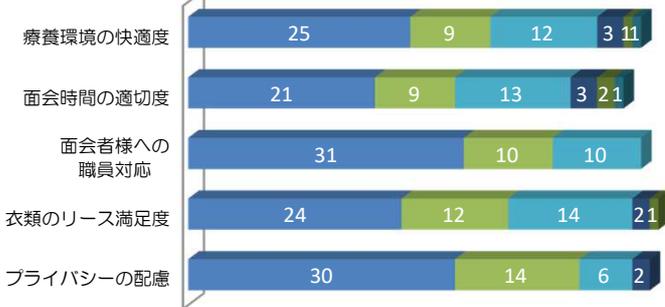
8.清掃職員について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



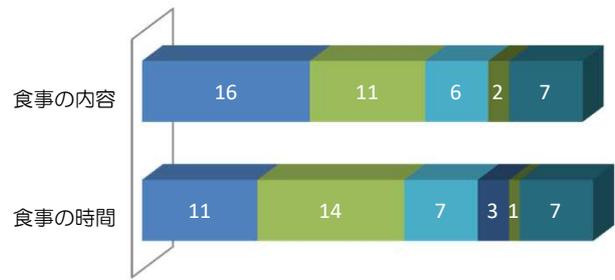
9.入院生活について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



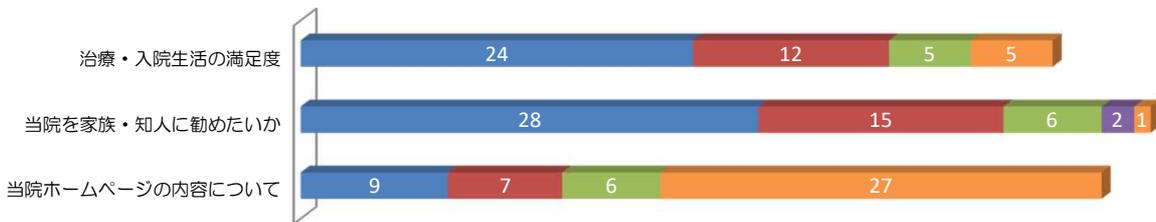
10.食事について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



11.全般について

■満足・思う・十分 ■ほぼ満足・少し思う・ほぼ十分 ■ふつう・どちらでもない・ふつう
■やや不満・あまり思わない・やや不十分 ■不満・思わない ■わからない・見たことがない



12.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

先生も設備も大変良いと思います。又、駅から近いですし、家族知人に勧めたいと思います。院内も明るく清潔感が溢れ、とても良いと思います。

先生、看護師様、素晴らしいです。入院して感動することが沢山ありました。本当に感謝しております。上板橋病院の発展を祈ります。

当院へ入院して以来、介護職員様によくお世話になっておりますが、思うように快方に向かわないもどかしさなどから、双方でイラついたりして、申し訳ありません。年齢も、皆様の倍程度の年ですのに、こちらはまるで駄々っ子みたいに甘えたり、すねたり、随分困らせてしまったようです。今後とも宜しくお願い致します。

病院より → ご要望はご遠慮なくお申し出頂きますよう、お願い致します。

ナースコールを押すと、介護の方がすぐ対応して下さい、とても親切で有難かったです。

大満足でお世話になりました。ありがとうございました。

リースのパジャマを使用していますが、ボタンの取れや破けがある時がありますので、チェックして頂けたらと思います。看護師の方々がとても良く対応して下さいるので、快適な入院生活を送らせて頂いています。

病院より → 大変ご迷惑をおかけ致しました。衣類の点検をしっかりと行なってまいります。

皆様に親切にして頂いて有難いと思います。看護師さん・リハビリの人たち皆様に親切にしてもらい、言いたい事が言えてとても助かります。ありがとう。

此処に来るまで何力所かの病院にお世話になりました。病状が安定したこともありますが、なにか本人も家族も、こちらが一番落ち着いていられます。最近はりハビリにも意欲が感じられ嬉しく思います。皆さま良くして頂き、本当にありがとうございます。

人生最後の時間を、こんなにゆったりと何も心配しないで皆様に見て頂けるなんて、本人も家族も本当に幸せです。本人は何もわかりませんが、嫁の立場から本当にありがとうございます。

病棟入口付近の臭いが気になることがあります。

病院より → ご指摘頂き、ありがとうございます。衛生環境点検を励行致します。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。