

平成30年度 患者様満足度調査 報告

当院では、平成30年9月上旬に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指してまいります。

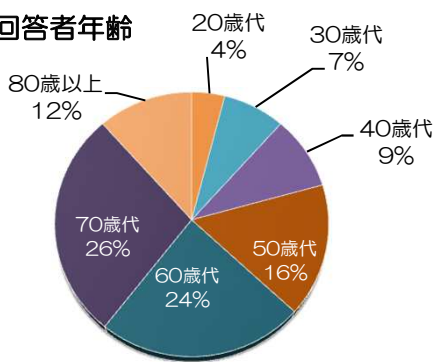
外来

調査期間： 平成30年9月3日（月）～9月10日（月）

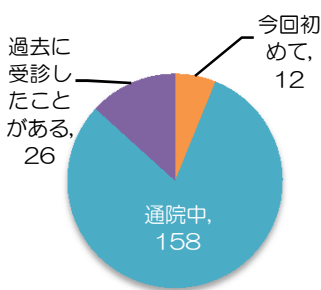
調査方法： 患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 外来 200枚

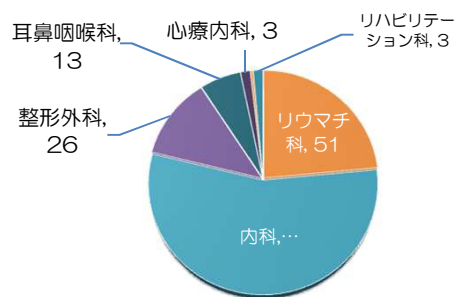
ご回答者年齢



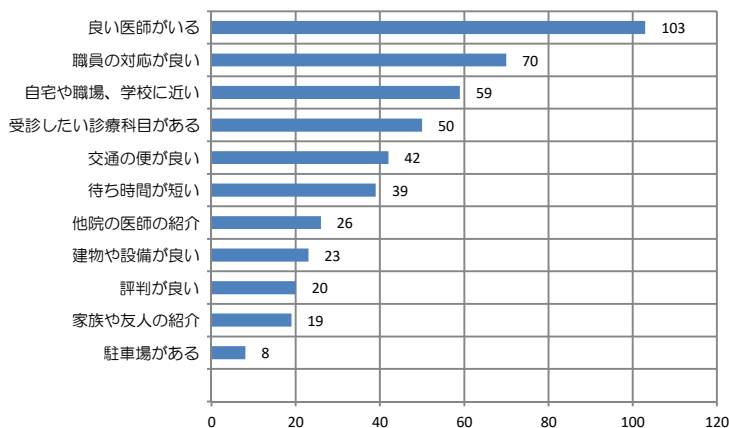
受診された経緯(人)



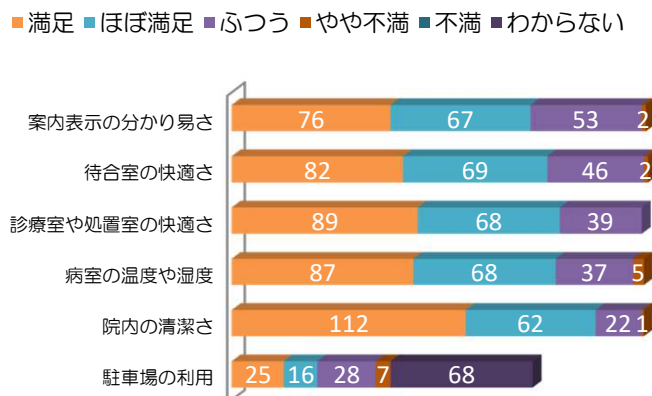
受診された診療科(人)



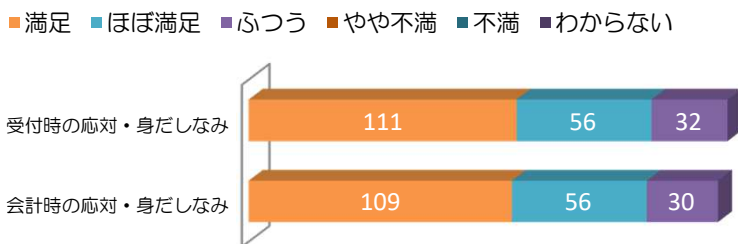
1. 当院を選んだ理由について



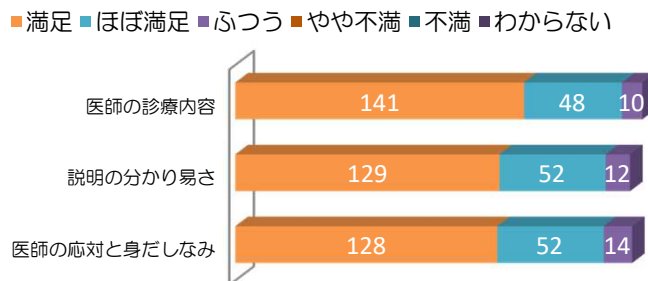
2. 院内の環境と設備について



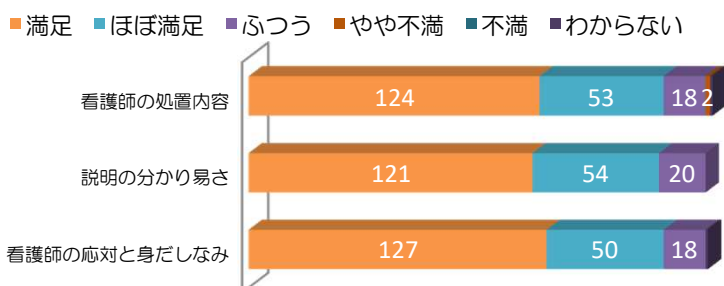
3. 受付・会計窓口について



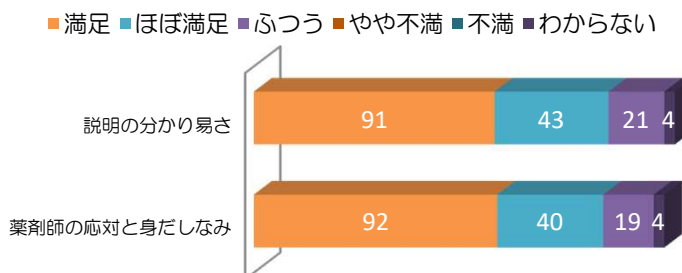
4. 医師について



5. 看護師について

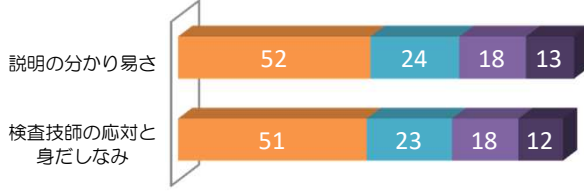


6. 薬局について



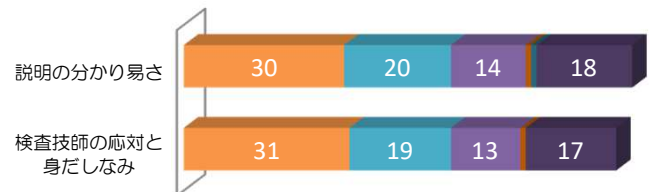
7.画像検査(レントゲン・CT等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



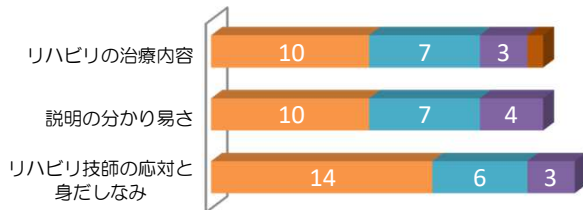
8.生理機能検査(心電図、超音波等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



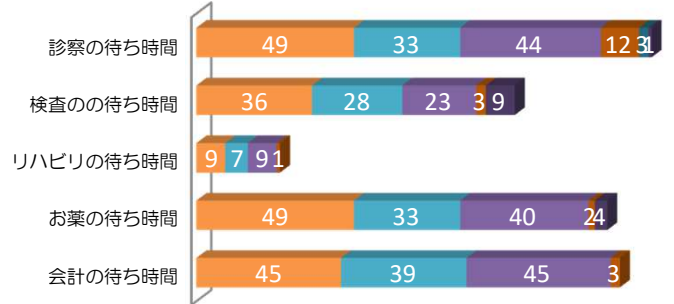
9.リハビリテーションについて

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



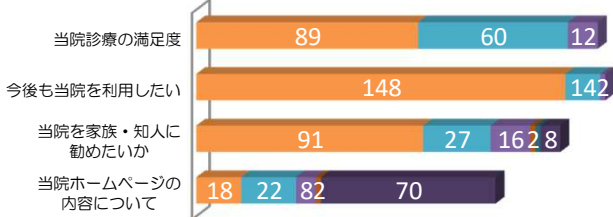
10.待ち時間について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

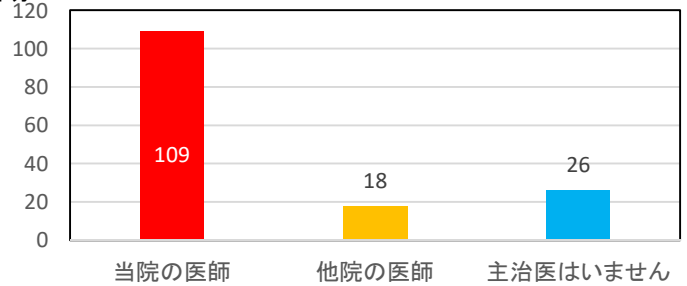


11.全般について

■満足・思う・十分 ■ほぼ満足・少し思う・ほぼ十分
 ■ふつう・どちらでもない・ふつう ■やや不満・あまり思わない・やや不十分
 ■不満・思わない・不十分 ■わからない・見たことがない



12.かかりつけ医について



13.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

リウマチで夏の冷房少し寒いです。
病院より → お気づきのことは、ご遠慮なくスタッフにお申し付けください。
大畑信子先生の頃から49年間お世話になっております。親、子、孫がお世話になっております。
いつも大変お世話になっております。皆さん親切に対応していただきとても感謝しています。
リウマチ科にお世話になっております。いつも、優しく迎えて下さるので、安心して通院できています。
今井先生にお世話になっておりますが、とても感じがよく色々お話をさせていただきとても”素晴らしい”先生です、ありがとうございます。
今井先生は優しく丁寧に対応してくれるので良い。薬局の方の対応も良い。
個人個人、痛みも辛さも違うという事、お医者さんも看護師さんも皆様が患者側の声を拾ってくれる、そんな人間味豊かな病院だと感じました。ありがたい、そうお伝えしたい。
MRI等があると良い。
病院より → 健診センター(病院の正面の建物)に、MRI設備を導入しております。
最初病気になった時、色々な病院を通い、何回検査しても、病名判断ができませんでした。とても苦労しました。紹介でここへ来ました、よかったです。とても優れた医者さんに診察してもらって検査したら、病名判断ができました。難病で大変だけど、とても良い先生に治療してもらって、12年通院して安定して元気になりました！長年間通院して病気と健康など色々なことが先生に相談することができました。とても安心します。先生にとっても感謝いたします。今後も通院し治療します。よろしくお願い致します。
ホームページを見て来ましたが、病院の電話番号が見当たらず、初診も見てもらえるか確認ができなかったです。
病院より → トップページ中段に、お問い合わせの電話番号・メールアドレスを掲載しておりますが、さらにわかりやすくなるよう、努めてまいります。
時間帯によると思いますが、待ち時間もあまりなく、説明対応もよかったですと思います
従業員の方々が誰もが親切で、とてもありがたいです。
いつもありがとうございます細野先生、看護師の皆さんに大変よくしていただいて遠くでも通いたいと思っています。血液検査の時に担当して下さる看護師さんとても親切です。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。