

# 令和元年度 患者様満足度調査 報告

当院では、令和元年9月上旬に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要なとされる病院づくりを目指してまいります。

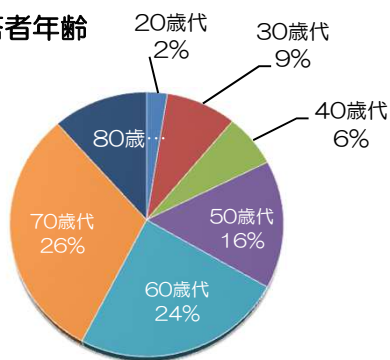
## 外来

調査期間： 令和元年9月2日（月）～9月6日（金）

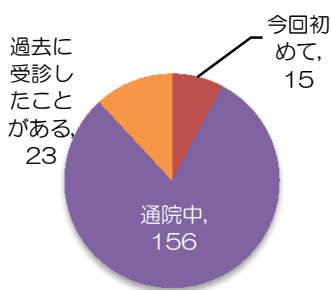
調査方法： 患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 外来 200枚

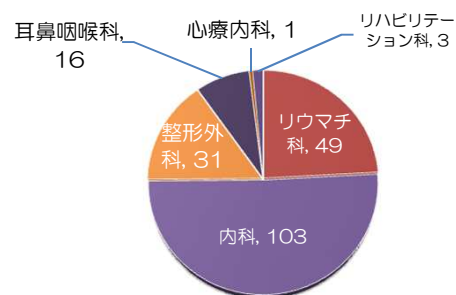
ご回答者年齢



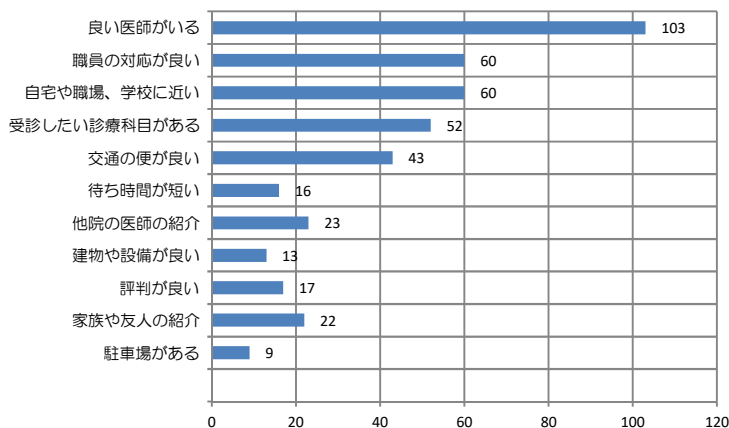
受診された経緯(人)



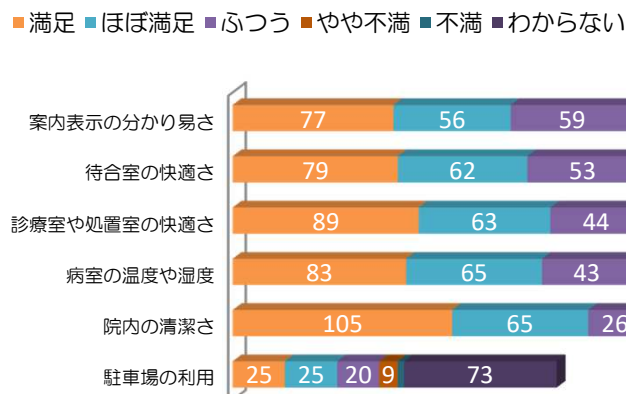
受診された診療科(人)



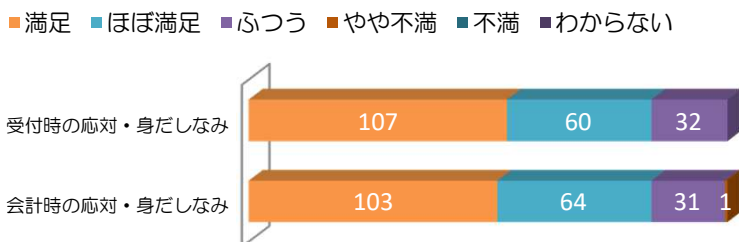
### 1.当院を選んだ理由について



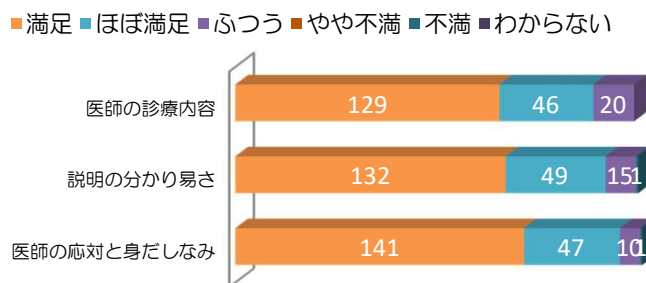
### 2.院内の環境と設備について



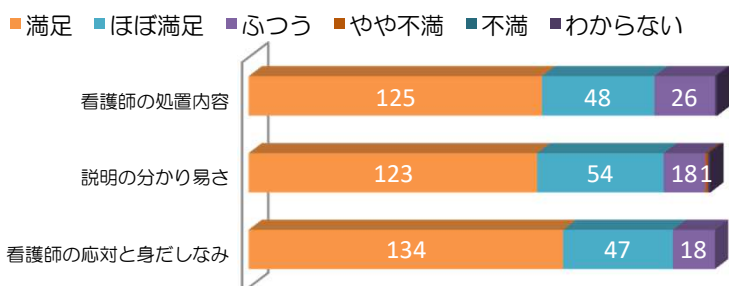
### 3.受付・会計窓口について



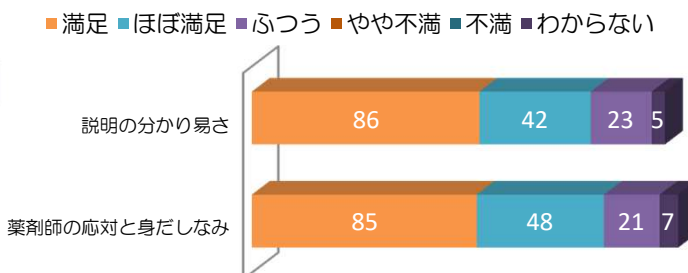
### 4.医師について



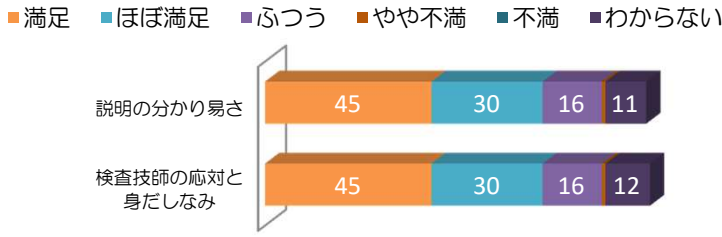
### 5.看護師について



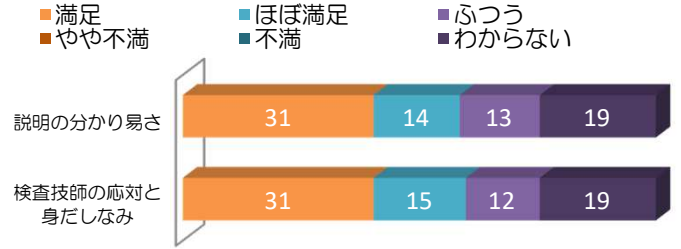
### 6.薬局について



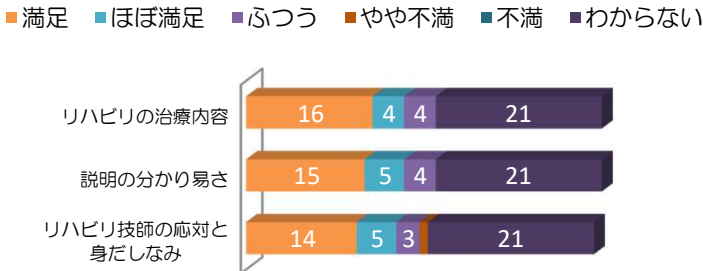
## 7.画像検査(レントゲン・CT等)について



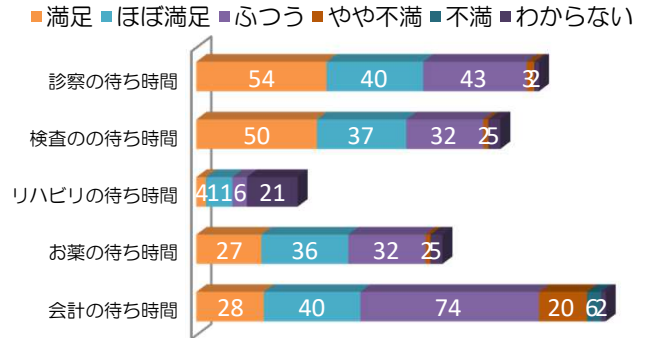
## 8.生理機能検査(心電図、超音波等)について



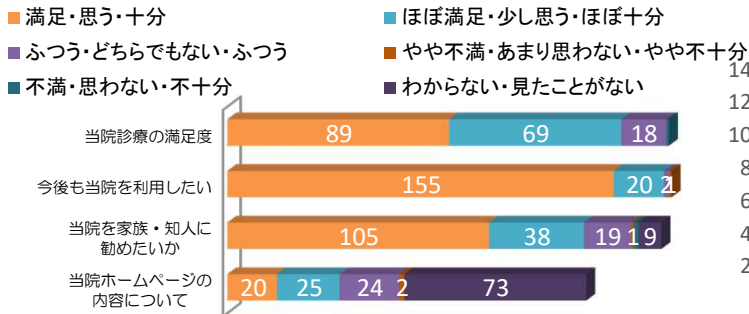
## 9.リハビリテーションについて



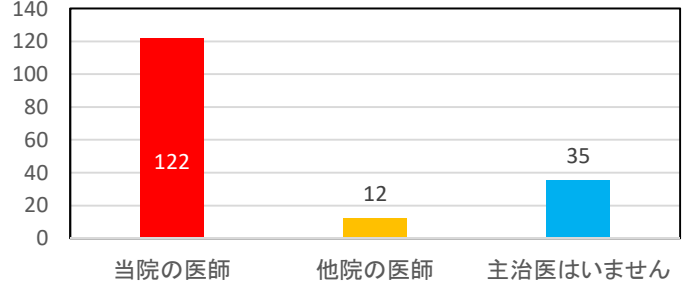
## 10.待ち時間について



## 11.全般について



## 12.かかりつけ医について



## 13.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

<p>ご要望: ホームページに診察時間を詳しく書いてほしい</p> <p>病院より: <b>ありがとうございます。今後、改善を図ってまいります。</b></p>
<p>ご要望: 待合室の一番後ろにスペースを作って、そこが歩けるようになっていると良いと思います。</p>
<p>ご感想: 待ち時間は長かったですが、医師の親切丁寧な診察やスタッフの方の印象が良く、来てよかったと思えました。</p>
<p>ご感想: 月一回ですが母がお世話になっています。本当に良くして頂いて、いつも感謝しています。</p>
<p>ご感想: 係の方々の説明はとても分かりやすいです。年とともに飲み込むことが分かりづらくなりますが、良く説明して下さいるので安心です。</p>
<p>ご感想: 細野先生が担当して下さいますが、非常に親切で、本当に素晴らしい優秀な先生だと思います。今後ともよろしくお願いいたします。</p>
<p>ご感想: 小出先生の医术がとても優れています。私の病気をよく治してくれました。ほんとに人の命の恩人です。今安定しています。また病気について、いつも親切に説明してくれました。とても助かります。本当に先生に感謝致します。</p> <p>看護師さん、受付窓口の皆さん、検査室の方もとても優しいです。</p> <p>薬局の薬剤師先生たちは薬についていつも親切に詳しい説明してくれました。とてもわかりやすいです。病院皆さんの仕事効率がとても良いです。大変感謝いたします。これからもよろしくお願いいたします。</p>
<p>ご不満: 耳鼻科(女性医師)ははっきりしていてとても解りやすかった。</p> <p>年配の女性の方(看護師)も、元気で笑顔で気持ち良かった。</p> <p>電話にて午前中の診察時間を聞き、間に合うように着いたのに、受付終了と言われました。</p> <p>受付の電話対応も、言葉が強い方がいらっしやり、とても残念に思います。</p> <p>病院より: <b>ご指摘ありがとうございます。接客マナーの向上を図ってまいります。</b></p>

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。