

令和元年度 患者様満足度調査 報告

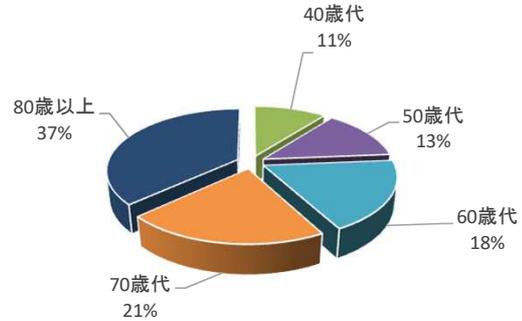
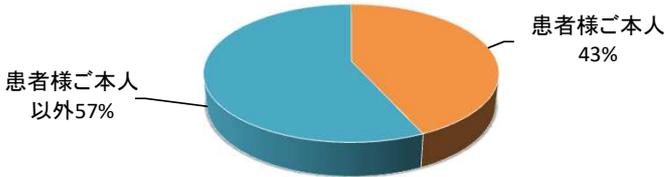
当院では、令和元年9月に患者様満足度調査を実施しましたので、結果をご報告致します。調査にご協力いただきました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指してまいります。

入院

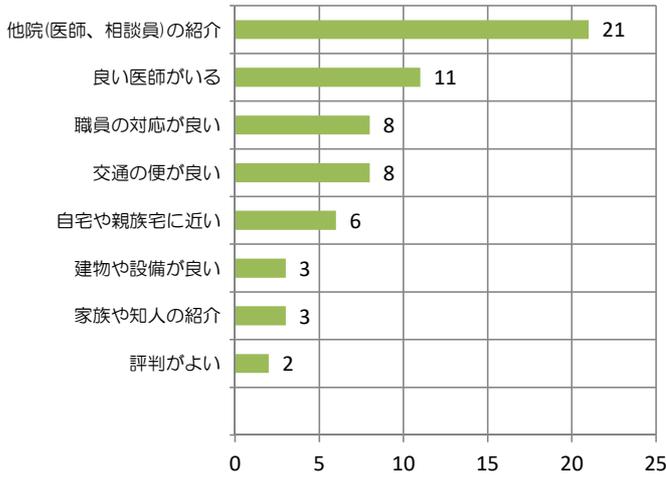
調査期間： 令和元年9月2日（月）～9月30日（月）

調査方法： 患者様もしくは面談にお越しのご家族様に、病棟にて看護師がアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。
回収枚数 入院 39枚

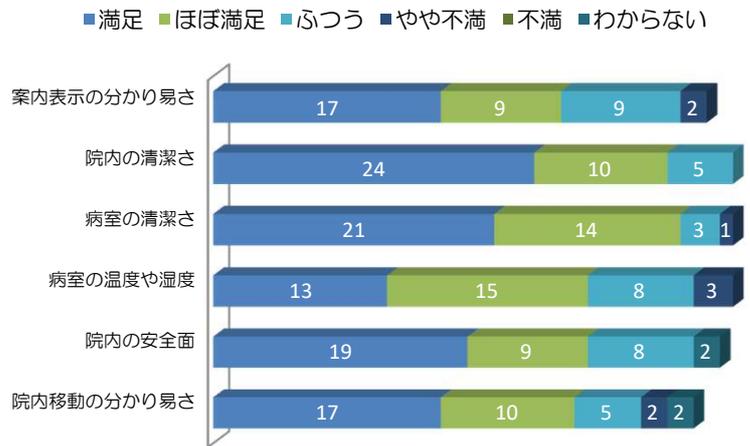
【ご回答者内訳】



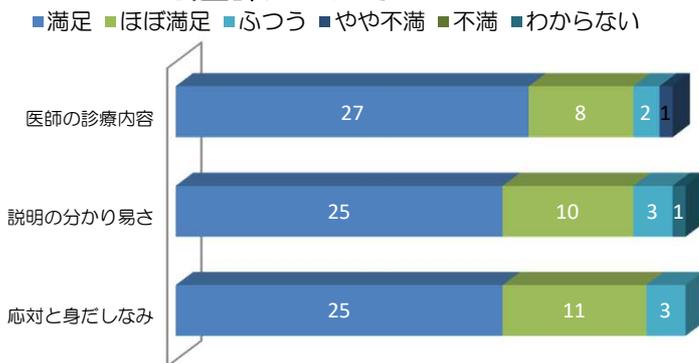
1.当院を選んだ理由について



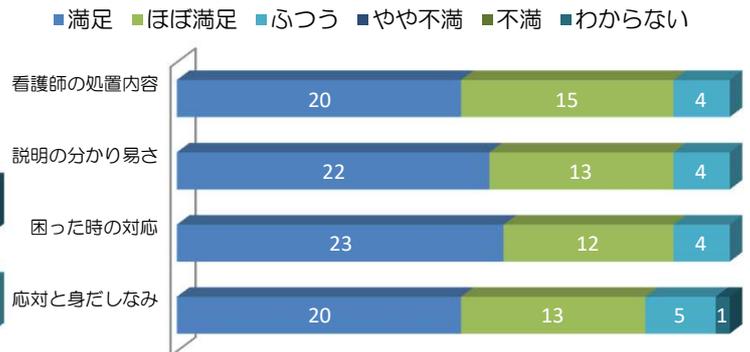
2.院内の環境と設備について



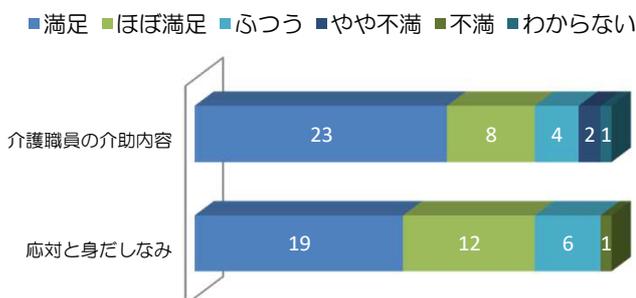
3.医師について



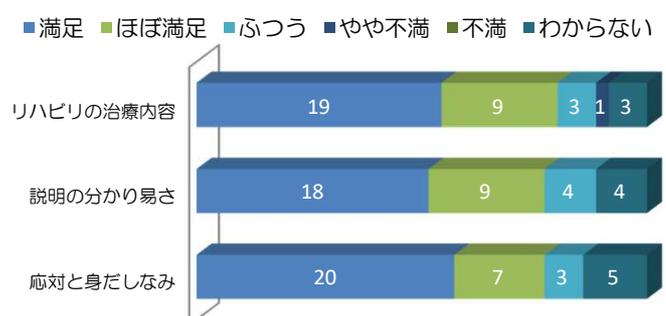
4.看護師について



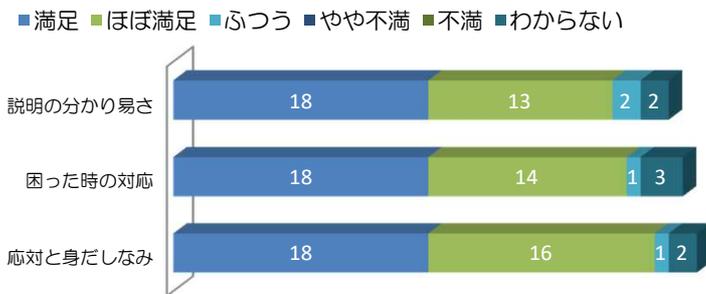
5.介護職員について



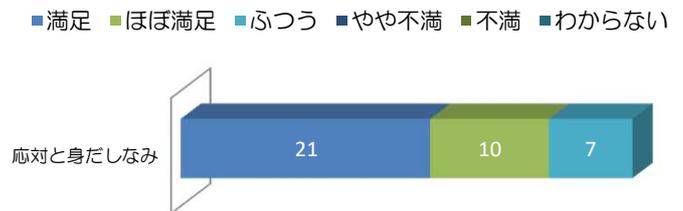
6.リハビリテーションについて



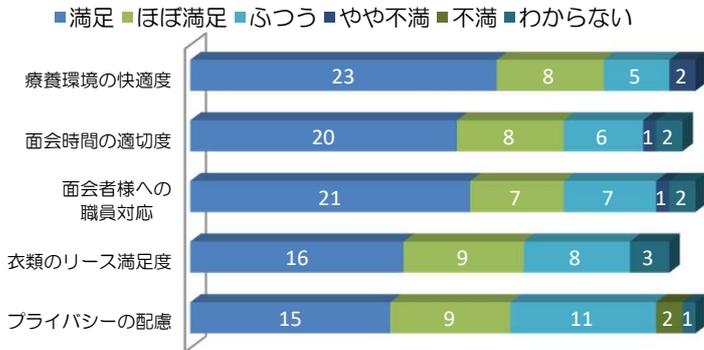
7.医療相談員について



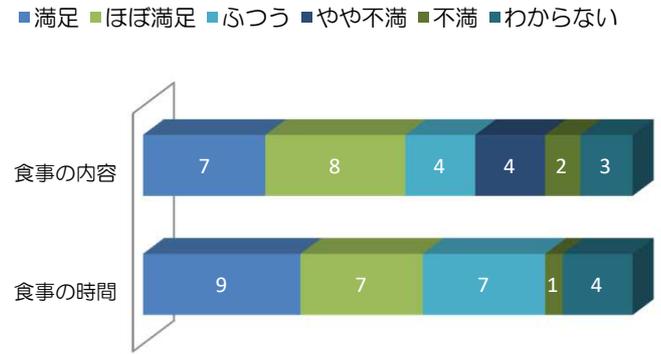
8.清掃職員について



9.入院生活について

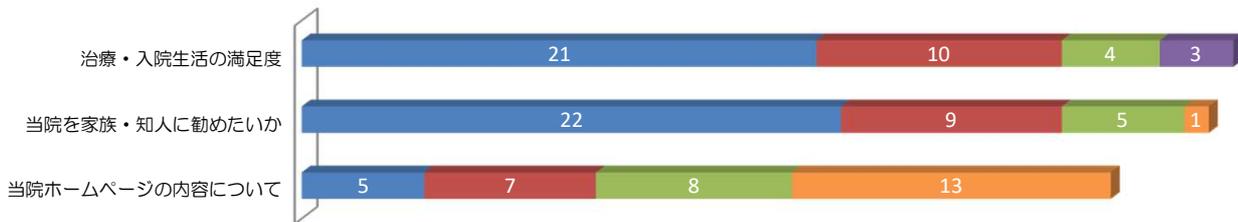


10.食事について



11.全般について

■ 満足・思う・十分 ■ ほぼ満足・少し思う・ほぼ十分 ■ ふつう・どちらでもない・ふつう
■ やや不満・あまり思わない・やや不十分 ■ 不満・思わない ■ わからない・見たことがない



12.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想をいただきましたが、一部のみのご紹介となります。誠に申し訳ありません。)

ご不満:	食事について不満です。朝は副菜が少ないが、夕食は多いくらいでした。
ご不満:	以前よりスタッフが減ったようで、落ち着かない。焦っているスタッフを見ていると、頼みたいことがあっても中々頼めない。ナースもヘルパーも忙しいからか、言葉も荒っぽい。患者が気を使ってしまう。 病院より: ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。引き続き問題点の解決に努めてまいります。
ご要望:	帰宅時(エレベーター使用時)や、お話ししたいときにステーションに声をかけづらいので呼出ベルなどがあると大変ありがたいと思います。看護師さんや介助の方など、皆様が明るく丁寧に対応して下さいのを見て、安心しております。ありがとうございます。
ご感想:	とても良くしていただき感謝しております。ありがとうございました。
ご感想:	私(面会家族も)に親切にして頂きありがとうございます。心よりお礼申し上げます。
ご要望:	食器を片付けるときテーブルも同時に片付けてください。お願い致します。
ご感想:	いつも良くしていただきありがとうございます。皆様のあたたかい看護のおかげで本人も家族も明るい気持ちになれます。感謝の気持ちでいっぱいです。
ご感想:	全面的に、本当に満足しています。先生にはお忙しいのに、どこでお会いしても快くお話をして下さいます。(竹鼻先生) お風呂は週に一度入れて頂いて髭剃りもきれいにして頂いて、顔もいつも艶々です。本当に感謝です。ありがとうございます。
ご不満:	細野院長先生に絶大な信頼をしています。 看護師さん全員ネームプレートをつけてほしいです。処置をする前に患者に何をするのか、まず伝えてほしいです。突然で本人びっくりして拒否してしまうことがあります。皆さん忙しくても笑顔で患者ひとりひとりに接して下さいの姿に感謝しています。 病院より: ご指摘ありがとうございます。患者様へのマナーを指導してまいります。
ご感想:	面会を終えて帰れるときに看護師さん、ケアワーカーさんからの「お気をつけてお帰りください」の一言が、とても嬉しく思います。重い気持ちが軽くなります。本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んでまいりますので、引き続きのご支援をよろしくお願いいたします。