

当院にて、令和2年12月に実施致しました『患者様満足度調査』の結果をご報告申し上げます。尚、調査にご協力戴きました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指して参ります。

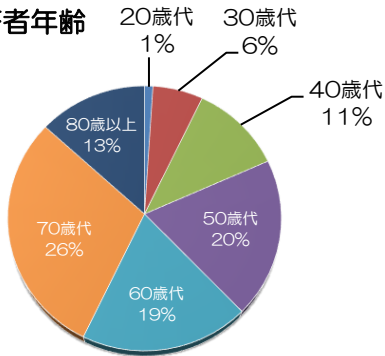
外 来

調査期間： 令和2年12月7日（月）～12月19日（土）

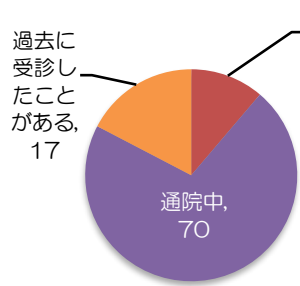
調査方法： 患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。

回収枚数 外来 100枚

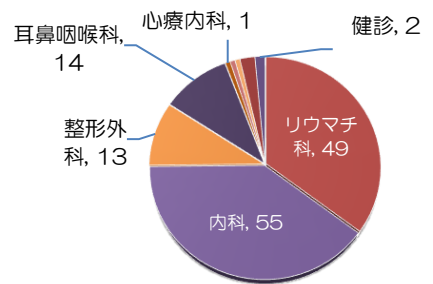
ご回答者年齢



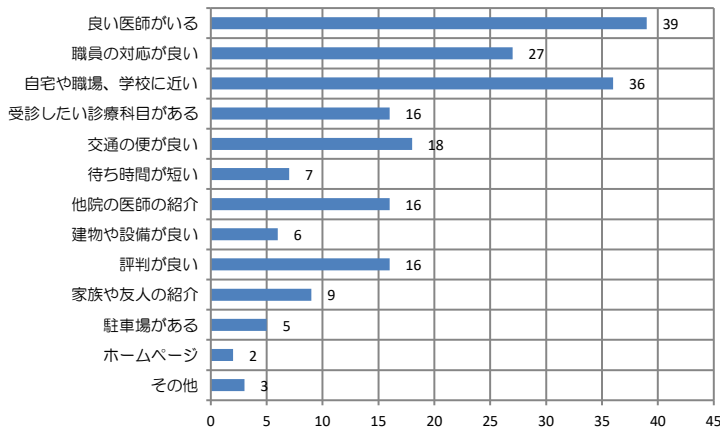
受診された経緯(人)



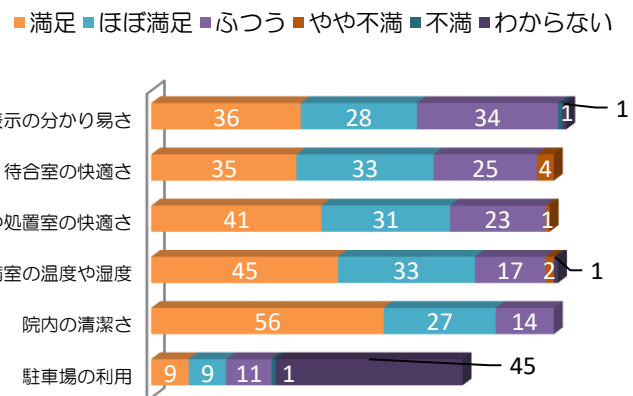
受診された診療科(人)



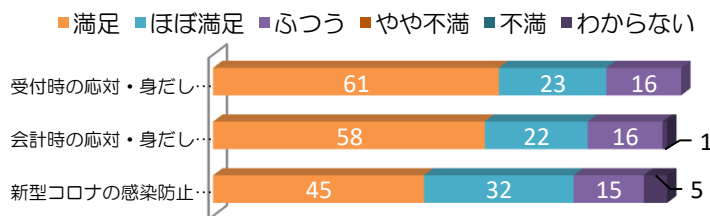
1. 当院を選んだ理由について



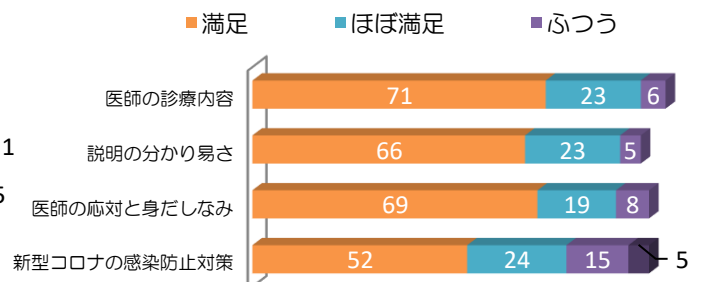
2. 院内の環境と設備について



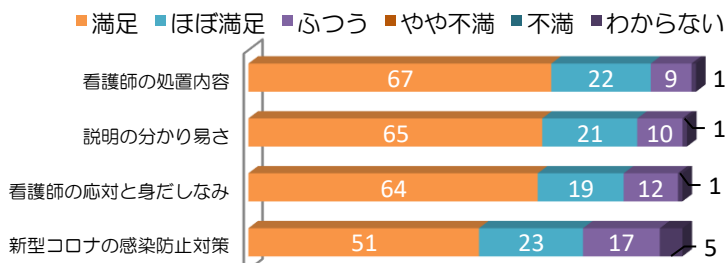
3. 受付・会計窓口について



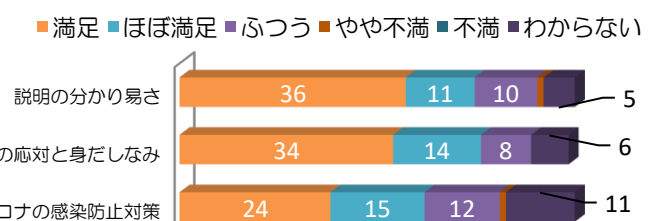
4. 医師について



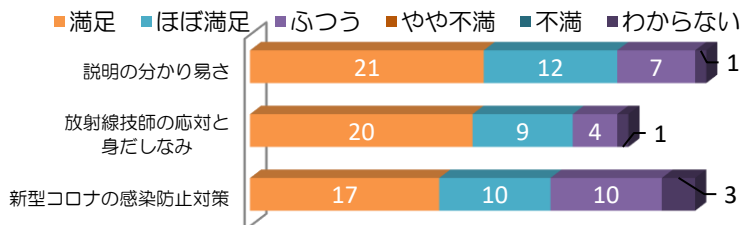
5. 看護師について



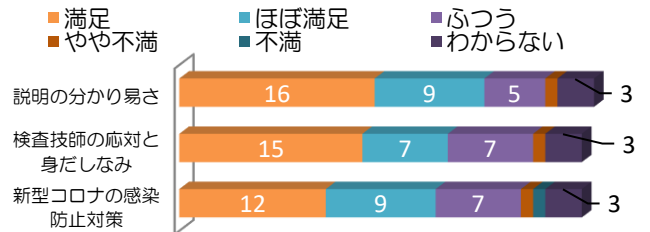
6. 薬局について



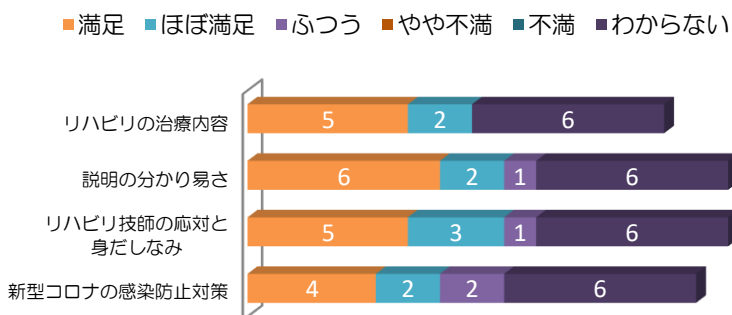
7.画像検査(レントゲン・CT等)について



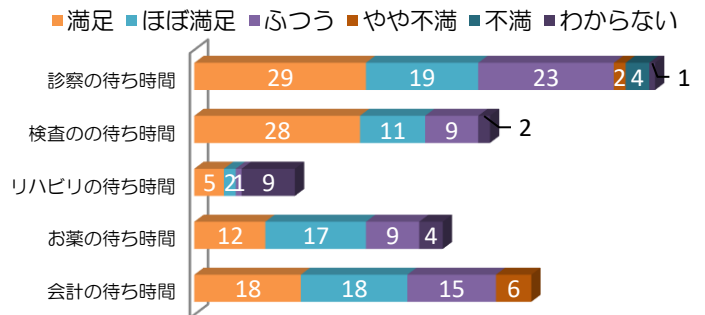
8.生理機能検査(心電図、超音波等)について



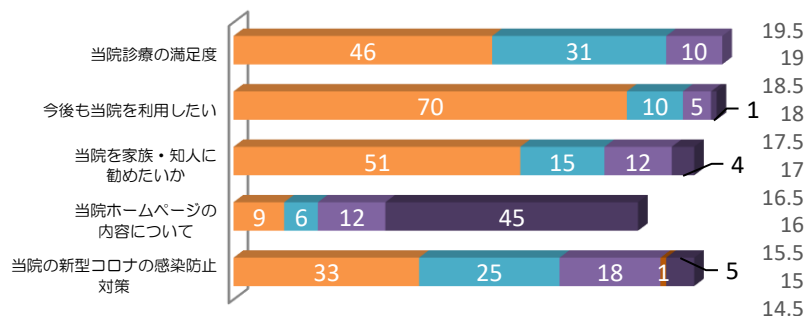
9.リハビリテーションについて



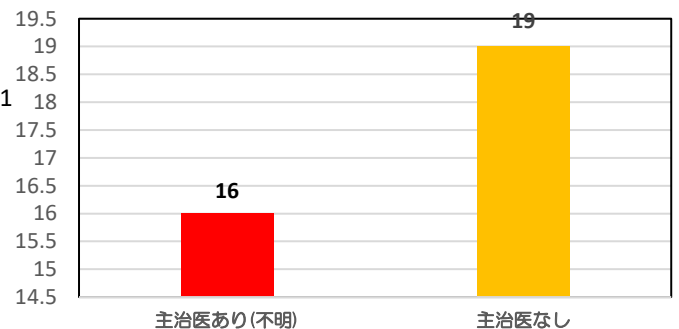
10.待ち時間について



11.全般について



12.かかりつけ医(主治医)について



13.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想を戴き、ありがとうございました。尚、紙面の都合上、全てをご紹介出来ませんでしたので、ご了承下さい。)

ご要望: 最近、会計においてカード決済が出来るようになったが、他の決済方法に対応できると有難いです。

病院より: ご意見ありがとうございます。現状では対応できませんが、今後の検討課題と致します。

ご感想: いつも色々々と良くして頂いており、助かっております。これからも宜しくお願いします。

ご要望: 近くのコインパーキングの割引があると良いです。

病院より: ご意見ありがとうございます。病院駐車場は台数に限りがある為、今後の課題と致します。

ご感想: 患者思いの分かりやすい説明で、優しく診療して頂けるので、安心して病気と向き合えます。膝の痛みも軽減しました。看護師、薬局、会計の方も優しく親切で、気持ちよく通院できます。

ご感想: 玄関に入ってから受付と2Fの受付の二重チェックで安心して通院しています。大変な時ですが、頑張ってください。皆様、お身体大切になさってください。

ご感想: いつも丁寧な対応、ありがとうございます。

ご感想: 職員の皆さんの感じが良いです。

ご感想: 院内は、掃除が行き届いていて安心できました。

ご要望: 院内の温度が高く暑いです。少し下げただけだと嬉しいです。

病院より: ご指摘ありがとうございます。温度管理には引き続き注意をはかって参ります。

ご感想: コロナ対策に十分気遣っている事が分かります。皆様お疲れ様です。感謝しております。お一人お一人が気を付けなければ、終息は難しいですね。

ご協力ありがとうございました。戴いたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んで参りますので、引き続きのご支援を宜しくお願い致します。