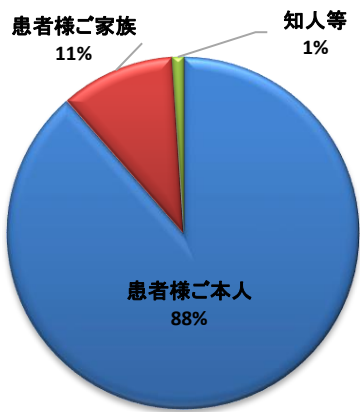


当院にて、令和7年12月に実施致しました『患者様満足度調査』の結果をご報告申し上げます。尚、調査にご協力戴きました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指して参ります。

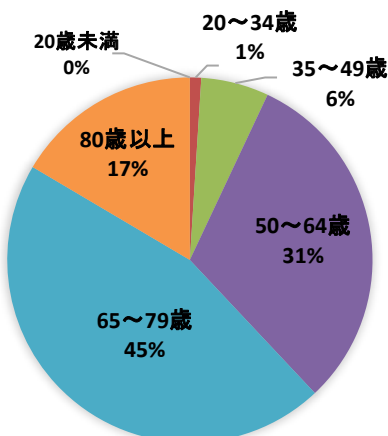
**外 来**

調査期間： 令和7年12月15日（月）～12月29日（月）  
調査方法： 患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、ご提出いただく。  
回収枚数 外来：201枚

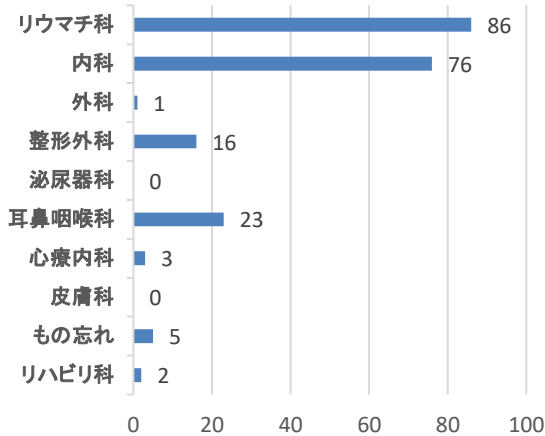
**1.記入者**



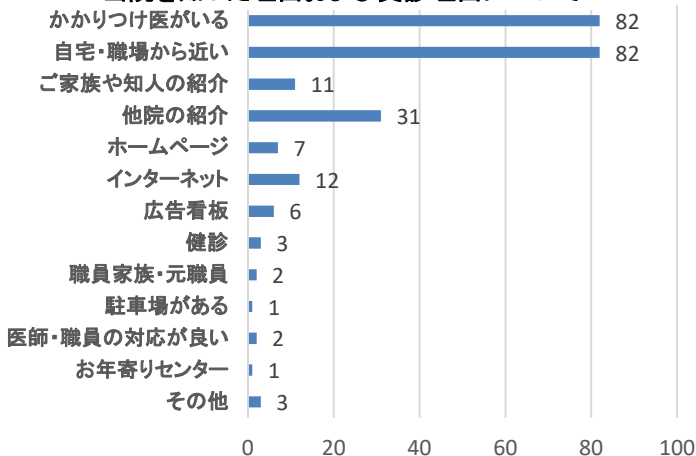
**2.年齢**



**3.受診した診療科**



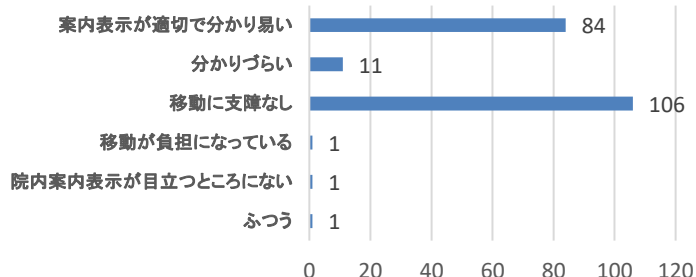
**4. 当院を知った理由および受診理由について**



**※上記以外で受診したい診療科・眼科**

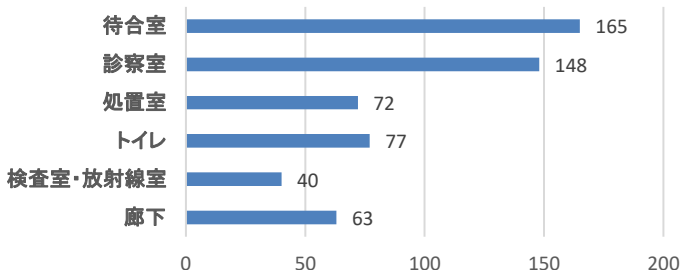
**5.院内の環境と設備について①**

受付から診察室、あるいは検査室、レントゲン室への移動について



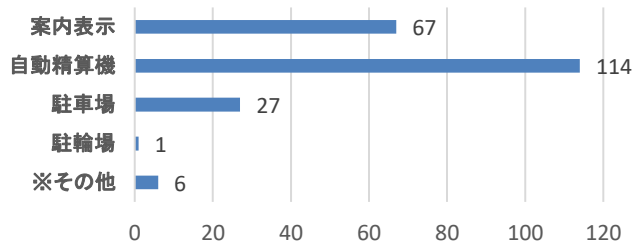
**5.院内の環境と設備について②**

院内の環境について、清潔で生理整頓されていると思う場所



**5.院内の環境と設備について③**

院内設備において、使い勝手が良いと思うもの



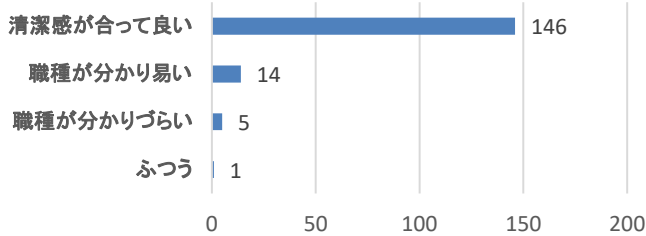
**<院内設備で不足しているもの又は設置して欲しいもの>**

- ・コード決済の導入
- ・待合室において、一般患者と感染疑い者との区分けの明確化
- ・飲料水販売機の設置、外来患者や家族が軽食出来る場所
- ・1階に案内表示を設置、受付番号表の位置変更、電光掲示板をもっと明るく大きく
- ・トイレ…荷物かけの改修、扉をジャバラからドアへ変更、トイレの個室を増やす

※その他…トイレ(2)、エスカレーター、給茶機、血圧測定器、待合室

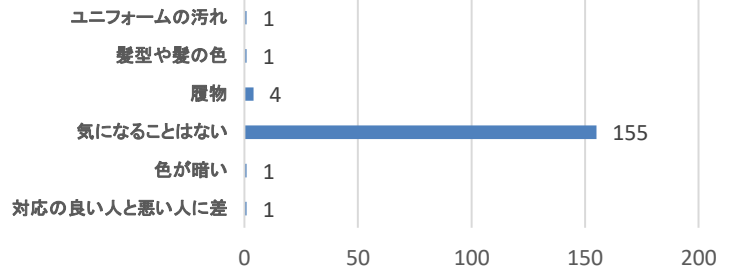
## 6.職員の身だしなみについて①

### ユニフォームについて



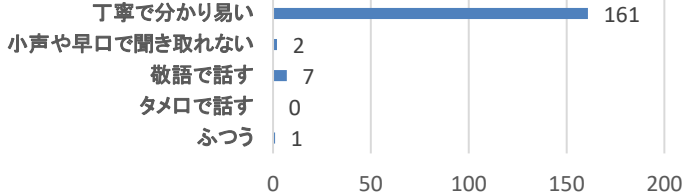
## 6.職員の身だしなみについて②

### 職員の身だしなみで気になること



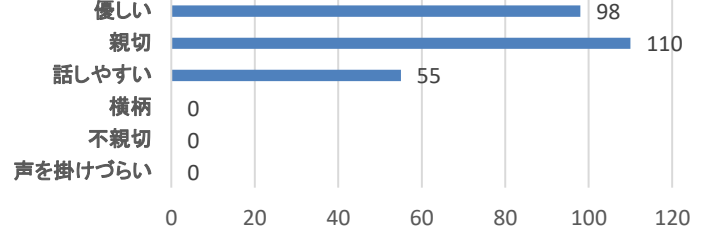
## 7.職員の接遇について①

### 職員の言葉遣いについて



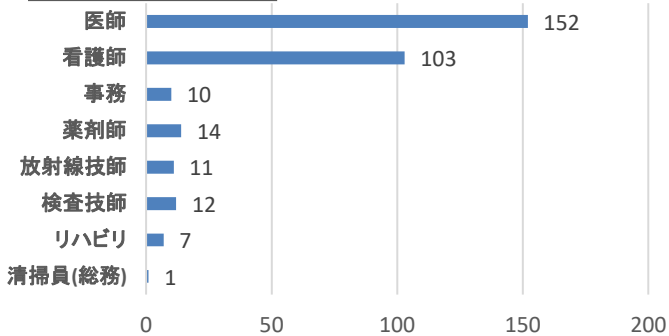
## 7.職員の接遇について②

### 職員の態度について



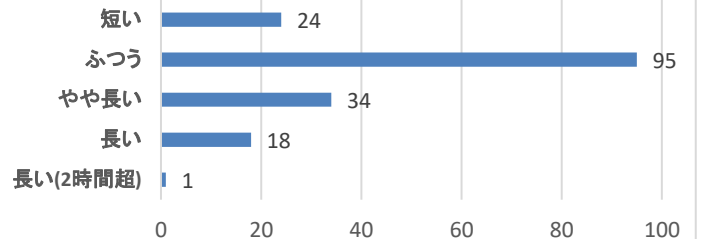
## 7.職員の接遇について③

### 接遇が良いと感じた職種



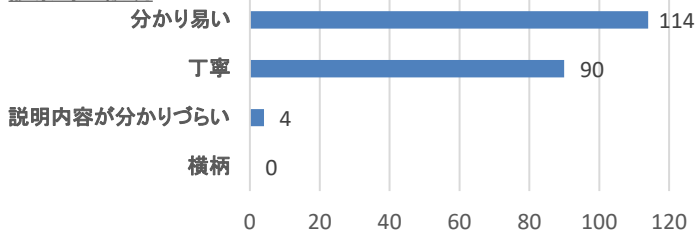
## 8.診察について①

### 待ち時間



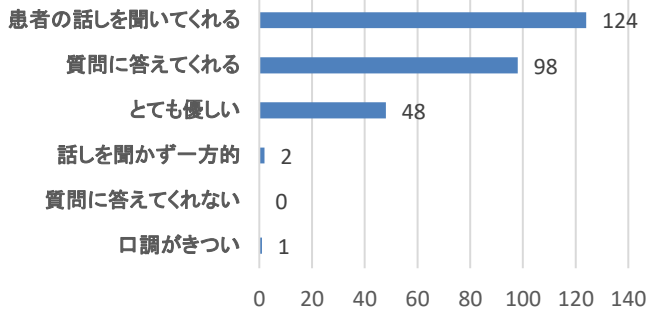
## 8.診察について②

### 診察時の説明



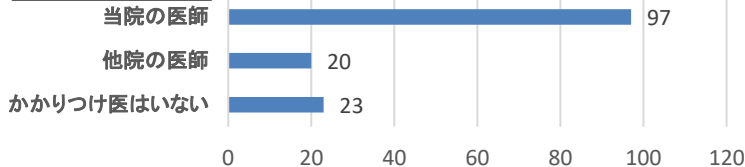
## 8.診察について③

### 診察時の対応



## 9.その他①

### かかりつけ医について



## 9.その他②【ご意見・ご感想】

【ご意見】 夏、診察待ちの時、蚊が来るのもっと蚊取剤を設置して欲しい。

【回答】 蚊取剤の設置場所や個数を見直すなど、改善出来るよう対応して参ります。

【ご意見】 血圧計の台が少しグラつくので直して欲しい。

【回答】 対応済みです。

【ご意見】 健診結果の説明時、特に問題なしとのことであつたが、気を付ける事などもう少し話して欲しい。

【回答】 外来担当医師に伝達させて戴きます。

【ご感想】

- 待ち時間は日によって違うが、短い方だと思う。
- 特に問題なく、皆優しい。

※ご協力ありがとうございました。戴いたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んで参りますので、宜しくお願い致します。