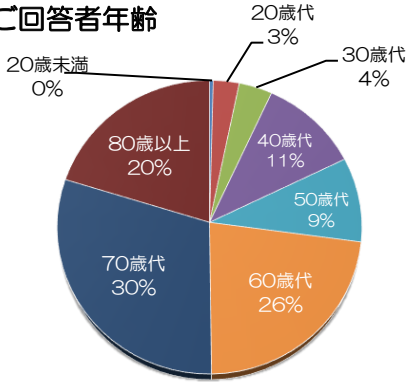


当院にて、令和4年11月に実施致しました『患者様満足度調査』の結果をご報告申し上げます。尚、調査にご協力戴きました患者様、ご家族様には、心より御礼申し上げます。皆様からのご評価やご意見を真摯に受け止め、今後の医療サービスの改善及び質の向上に努めるとともに、地域に必要とされる病院づくりを目指して参ります。

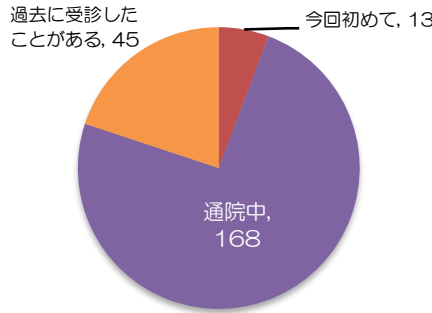
外 来

調査期間： 令和4年11月14日（月）～11月26日（土）
 調査方法： 患者様もしくはご同伴者様に、診察終了後、会計窓口にてアンケート用紙を配付し、回収箱に投函いただく。
 回収枚数 外来 250枚

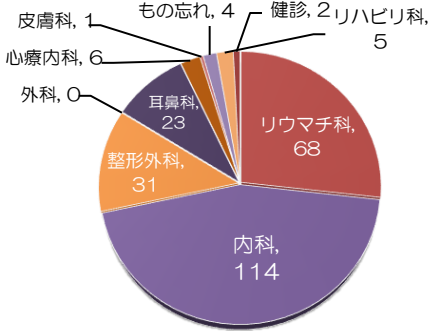
ご回答者年齢



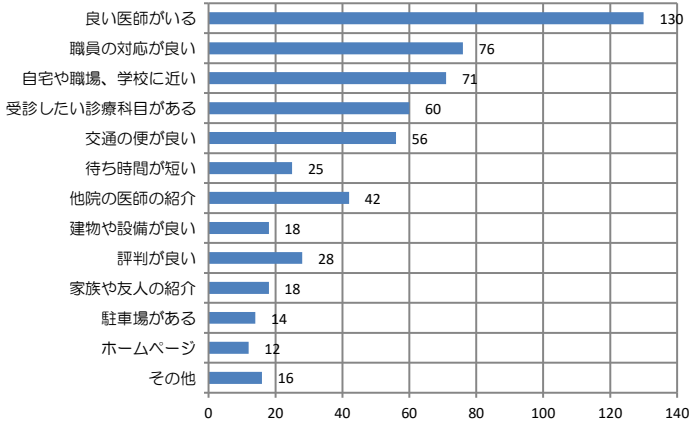
受診された経緯(人)



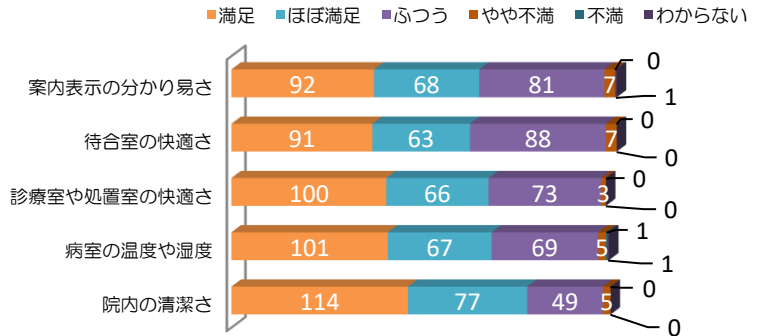
受診された診療科(人)



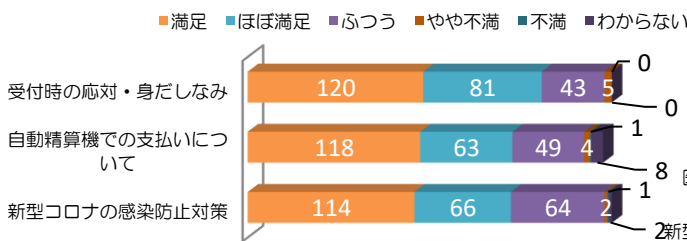
1. 当院を選んだ理由について



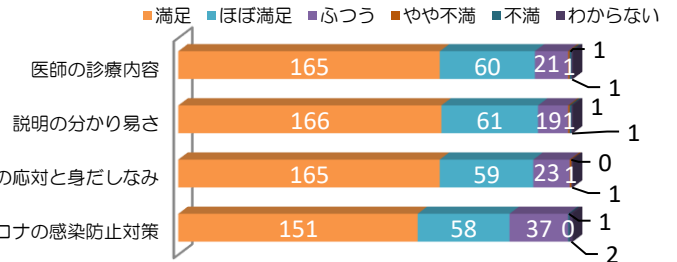
2. 院内の環境と設備について



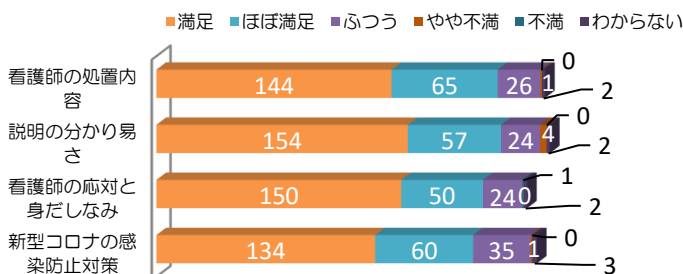
3. 受付窓口・自動精算機について



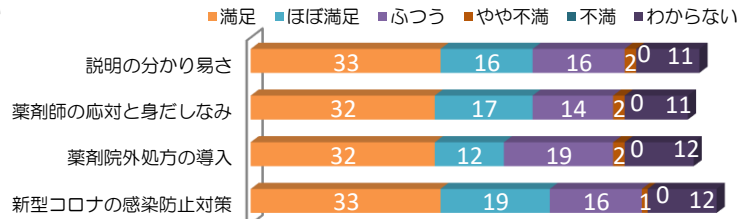
4. 医師について



5. 看護師について

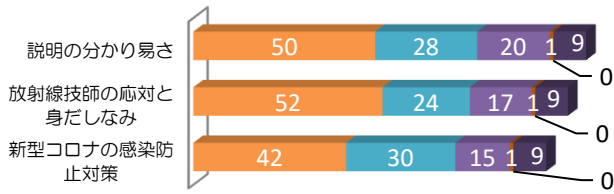


6. 院内薬局について



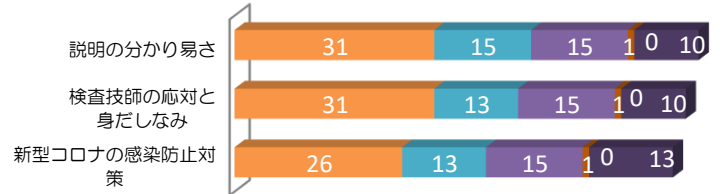
7.画像検査(レントゲン・CT等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



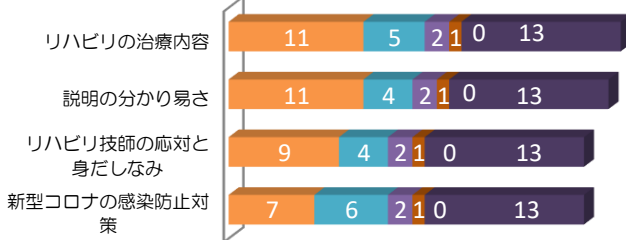
8.生理機能検査(心電図、超音波等)について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



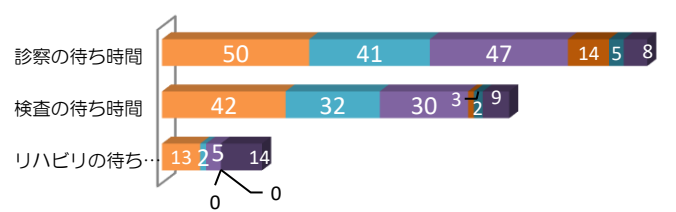
9.リハビリテーションについて

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない



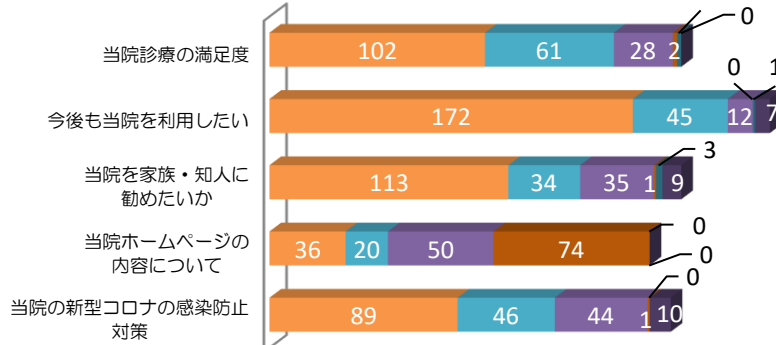
10.待ち時間について

■満足 ■ほぼ満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■わからない

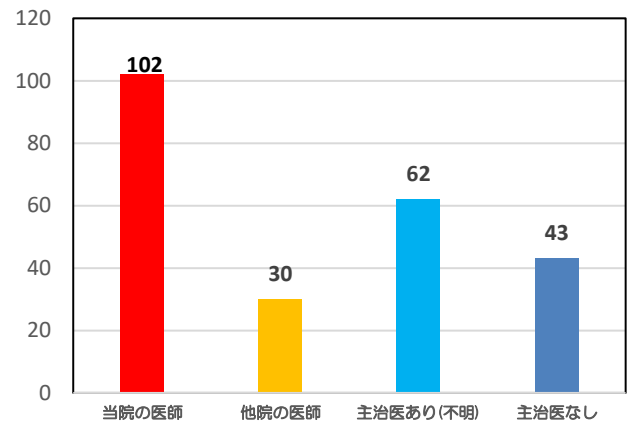


11.全般について

■満足/思う/十分 ■ほぼ満足/少し思う/ほぼ十分
 ■ふつう/どちらでもない ■あまり思わない/やや不十分
 ■不満/思わない/不十分 ■わからない/知らない



12.かかりつけ医(主治医)について



13.ご意見・ご感想

(多くのご意見・ご感想を戴き、ありがとうございました。尚、紙面の都合上、全てをご紹介出来ませんでしたので、ご了承下さい。)

ご意見: トイレの数が少なく、外来用と検査用が同じ。…2件	回答: 介助が必要な方や車椅子の方が使用出来るようスペースを確保した為、個室の数が少なくなっております。外来の尿検査の方が集中せず、分散するよう可能な限り配慮致します。
ご意見: 待合室の椅子が足りず、座れない人がいる。…2件	回答: 混雑時は折り畳み椅子を追加しておりますが、ワクチン接種で人が集中し、一時的に座れない場合もございます。外来の混雑状況を踏まえ、待合室に人が集中しないよう、受付にてコントロールして参ります。
ご意見: 駐輪場が狭く、停めづらい。駐輪スペースを増やして欲しい。…1件	回答: 駐輪スペースを増やすことは難しいですが、引き続き、放置自転車の撤去や迷惑駐輪の抑止など、駐輪スペースの確保に努めて参ります。
ご意見: 受付～診察までの流れが悪い。場所が分かりづらく、年配者への案内が必要。…2件	回答: 職員間の連携を図り、スムーズに流れるよう配慮致します。また、必要に応じて、声掛けや誘導を行なって参ります。
ご感想: 職員(看護師、事務)の対応は親切。…3件	
ご感想: 診察、区健診、会計など、待ち時間が長い。…9件	
ご感想: 設備等、色々な面で改善され、対応が良くなっている。…3件	
ご感想: 診察時、医師の対応は優しく親切。説明も分かり易い。…5件	
ご感想: 院内の温度が低い。…1件	
ご感想: 院内がきれい清潔感がある。…1件	
ご感想: 入院の際、すぐに対応してもらい感謝。…1件	

ご協力ありがとうございました。戴いたご意見・ご要望につきましては、今後の課題として取り組んで参りますので、引き続きのご支援を宜しくお願い致します。